



Lettre d'information

MARS 2021

Retrouvez toute l'actualité sur [notre site Internet](#)

À la Une

#Plateforme de services



Nouveau - La CMA Pays de La Loire se dote d'un outil de Gestion de la Relation Client au service des artisans.

La transition à laquelle nous faisons face en raison de la pandémie nous conduit à travailler différemment, à laisser une place plus importante à l'autonomie des équipes tout en ayant confiance en nos ressources collectives pour trouver de nouvelles solutions et de nouveaux outils pour accompagner les mutations.

[En savoir plus](#)

#Journée Portes Ouvertes



Depuis le 1^{er} février, l'URMA des Pays de la Loire a lancé l'action « Portes toujours Ouvertes ».

Rendez-vous tous les jours à 17h30 pour découvrir et échanger sur une thématique métier et formation !

Ces RdV Live sont accessibles via la plateforme IMAGINA, en recherchant la page « URMA Pays de la Loire » depuis votre ordinateur. Découvrir nos 5 Centres de Formation Professionnelle est également possible via IMAGINA.

[En savoir plus](#)

Votre CMA toujours à vos côtés !



Délégation Mayenne

39 quai André Pinçon
CS 30227 - 53002 LAVAL CEDEX
02 43 49 88 88

Notre actualité

#Certification QUALIOPi



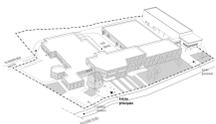
La CMA des Pays de la Loire obtient la certification Qualiopi, reconnaissance de la

qualité de ses actions de formation, de bilans de compétences, de VAE et de formation par apprentissage, concourant au développement des compétences.

Avec cette certification, nous poursuivons notre chemin, entreprises et apprenants, pour toujours mieux vous satisfaire !

[En savoir plus](#)

#Nouveau bâtiment



Le nouveau bâtiment de l'URMA "presque" prêt !

Les laboratoires alimentaires des métiers de bouche (boulangerie, boucherie, charcutier traiteur) sont (presque) prêts pour accueillir les élèves à partir du 8 mars, après les vacances scolaires.

Bonne rentrée à l'URMA Mayenne !

#Mercredis portes ouvertes – URMA Mayenne



Venez découvrir les 50 formations de l'URMA Mayenne

en visites privées (par groupes de maxi 6) tous les mercredis de 13h à 17h

[Inscription obligatoire ICI](#)

Renseignements : 02 43 49 88 88 – apprentissage53@artisanatpaysdelaloire.fr

Nos solutions entreprises

#Diagnostic entreprises



Vous souhaitez augmenter la visibilité de votre entreprise ? Faciliter la gestion de vos tâches administratives ? Fidéliser davantage votre clientèle ? Gagner du temps ? Augmenter votre chiffre d'affaires ? Cet autodiagnostic numérique est fait pour vous !

[Pour en savoir plus](#)

#Ateliers numériques



Découvrez les outils numériques comme on ne vous les a jamais présentés ! Cette formation gratuite d'1/2 journée vous permettra de découvrir de manière simple et ludique les différents outils numériques gratuits et les résultats que vous pouvez en attendre.

Prochaines dates : Mercredis 31 mars et 21 avril (14h-17h)

[Pour en savoir plus](#) : Vanessa ROCTON - 02 43 49 88 64 - vrocton@artisanatpaysdelaloire.fr

Nos formations

#Formations en Mars Avril



La CMA Mayenne vous propose de nombreuses formations sur des thématiques variées :

- Maîtriser le numérique
- Maîtriser l'informatique
- Prévenir les risques
- Communiquer
- Manager
- Développer - vendre
- Piloter/Gérer

[Pour plus d'informations](#) : 02 43 49 88 71 - creation53@artisanatpaysdelaloire.fr

#Comment gérer ma trésorerie ?



Que votre trésorerie soit confortable ou au contraire tendue, n'attendez pas la fin des aides (URSSAF, chômage partiel, reports loyers, Prêt Garanti par l'État...), pour réagir !
Webinaire le 8 mars de 8h30 à 10h

[S'inscrire ICI](#)

Nos publications

#Le Monde des Artisans



Téléchargez le magazine de votre Chambre de Métiers et de l'Artisanat.

Le Monde des Artisans est décliné départementalement pour vous apporter les informations les plus proches de vos préoccupations.

[En savoir plus](#)

Enquête

#Questionnaire de satisfaction



Afin de mieux connaître vos attentes, nous vous proposons de répondre à un questionnaire de satisfaction sur cette lettre d'information CMA Pays de la Loire afin d'identifier des axes d'améliorations.

Pour y répondre, [cliquez ICI](#).

RESTONS EN CONTACT

