

SANTÉ DES ARTISANS :

comment se portent-ils ?

Une étude menée par la Chambre de Métiers et de l'Artisanat des Pays de la Loire et Harmonie Mutuelle



87% JUGENT LEUR ÉTAT DE SANTÉ **GLOBALEMENT BON** MAIS ILS DÉCLARENT AVOIR...

UN RYTHME DE TRAVAIL EFFRÉNÉ



39% TRAVAILLENT **+ 50 H** PAR SEMAINE

16% TRAVAILLENT **+ 60 H** PAR SEMAINE

63% S'ACCORDENT - DE 2 JOURS DE REPOS PAR SEMAINE

QUI EMPÎTE SUR L'ÉQUILIBRE DE LEUR QUOTIDIEN...



66% PRENNENT - DE 5 SEMAINES DE CONGÉS PAR AN ET 1/4 - DE 2 SEMAINES PAR AN

65% ÉPROUVENT DES DIFFICULTÉS POUR CONCILIER **VIE PROFESSIONNELLE ET VIE PERSONNELLE**

75% ESTIMENT NE PAS AVOIR LA POSSIBILITÉ DE S'ARRÊTER SI LEUR MÉDECIN LE LEUR PRESCRIT. **POURQUOI?**

69% TROP D'INCIDENCES FINANCIÈRES

59% N'ONT PAS DE PERSONNEL POUR LES REMPLACER

ENTRAÎNE UN STRESS PERMANENT...

46% ESTIMENT QUE LA PLUPART DE LEURS JOURNÉES DE TRAVAIL SONT **STRESSANTES**

PRINCIPAUX FACTEURS DE STRESS

52% SANTÉ FINANCIÈRE DE L'ENTREPRISE

39% INCERTITUDE DE L'ACTIVITÉ DE L'ENTREPRISE À COURT TERME

36% SURCHARGE COGNITIVE

71% DES DIRIGEANTS D'ENTREPRISE DE + DE 1 SALARIÉ

CONSIDÈRENT LEURS JOURNÉES DE TRAVAIL ASSEZ OU TRÈS STRESSANTES

ET UNE FATIGUE RÉCURRENTÉ...



32% ONT DES DIFFICULTÉS DE SOMMEIL FRÉQUENTES

45% DORMENT MOINS DE 7H PAR NUIT

49% SE SENTENT SOUVENT VOIRE TOUT LE TEMPS FATIGUÉS



TRANSFORMATION NUMÉRIQUE DES ENTREPRISES

des impacts pour les artisans

UN ENJEU ÉCONOMIQUE QUI ENTRAÎNE DU STRESS

LES MANIFESTATIONS DU STRESS NUMÉRIQUE

52% RESENTENT DU STRESS NUMÉRIQUE DANS LEUR QUOTIDIEN

37% RESENTENT LA DIMINUTION DE LEUR CONCENTRATION ET DE LEUR ATTENTION

31% RESENTENT DE LA FATIGUE, DES DOULEURS PHYSIQUES, TROUBLES MUSCULO-SQUELETTIQUES (DU COU, POIGNET, MAIN, FATIGUE VISUELLE...)

42% RENCONTRENT DES DIFFICULTÉS À PRIORISER LES INFORMATIONS MULTICANALES (EMAILS, SMS, RÉSEAUX SOCIAUX...)

L'ORIGINE DU STRESS NUMÉRIQUE PROVIENT POUR

30% DES ALERTES DE NOTIFICATIONS

44% DU VOLUME D'INFORMATIONS À GÉRER

29% DU VOLUME DE MAILS À GÉRER

QUI POUSSE À RESTER CONNECTÉ



45% CONSULTENT LEUR E-MAILS APRÈS 20H "SOUVENT" VOIRE "TRÈS SOUVENT"

87% CONSULTENT LEURS MAILS PENDANT LEURS CONGÉS

DONT **74%** TOUS LES JOURS