

le monde des

# artisans

Janvier-février 2024 **158**  
Bimestriel - 1€50

Retrouvez dans ce n° toute l'actualité de votre CMA

**MAYENNE**  
Pays de la Loire

# 2024

DOSSIER

**Nouvelle offre  
de service** P.9

**PAIEMENT EXPRESS**

**ÊTRE UNE BANQUE POPULAIRE,**  
c'est proposer une **solution digitale**  
**qui accélère les encaissements à distance**  
en envoyant facilement un lien de paiement  
à votre client.

**PAIEMENT EXPRESS**

Scannez  
le QR code :

**BANQUE POPULAIRE GRAND OUEST** **+X**

la réussite est en vous

\* L'offre Paiement Express permet d'encaisser des paiements par carte à partir d'un lien de paiement e-mail ou SMS.  
Banque Populaire Grand Ouest, société anonyme coopérative de Banque Populaire à capital variable - siège social situé 15 boulevard de la Boutière CS 26858 - 35768 Saint Grégoire cedex - 857 500 227 RCS Rennes - Intermédiaire en assurance immatriculé à l'ORIAS sous le numéro 07 004 504. Identifiant unique REP Papiers n° FR232581\_03FWUB (BPCE - SIRET 493 455 042)  
Banque Populaire Grand Ouest exploite la marque Crédit Maritime.- Crédit photos : Adobe Stock.

# ADOPTÉZ LE RÉFLEXE **nosemplois.fr**

Le **site de référence**  
de l'**emploi** en Pays de la Loire

**nosemplois.fr**  
Avec la Région, trouvez l'emploi  
ou le candidat qui vous convient  
en Pays de la Loire

**RÉGION  
PAYS  
DE LA LOIRE**

## EN DÉPARTEMENT

## 04 Événements

Semaine européenne de réduction des déchets



## 06 Actualités

► Les lauréats Stars et Métiers 2023



► Les trophées de la création et reprise d'entreprise  
► Les élus de la CMA à la rencontre des artisans

## 07 Région anti-gaspi

► Proxidon débarque en Pays de la Loire

## 23 Formation continue

Zoom sur vos formations en Mayenne

## 30 Apprentissage

► Arts de la table  
► Découverte des métiers  
► Charcuterie-traiteur  
► Devoir de mémoire



## EN RÉGION

## 09 Dossier: accompagnement des artisans

► 2024, nouvelle offre de services  
► Avec le Pass CMA Liberté, allégez votre quotidien!  
► Avec les Packs Évolution, choisissez votre accompagnement  
► Avec le projet sur mesure, développez vos talents

## 25 Fonds territorial

Une aide pour les travaux d'accessibilité



## 26 Développement durable

La loi évolue: valorisation des biodéchets en entreprise

## 27 Apprentissage

► Cérémonie de remise des diplômes des centres de formation



► J'embauche un apprenti!  
► 5 bonnes raisons de venir aux portes ouvertes



## Joël Fourny

Président de la CMA des Pays de la Loire

## Luc Dupré

Président de la CMA de la Mayenne

ÉDITO

## Meilleurs vœux

L'année 2023 a été marquée par de nombreuses inquiétudes qui n'ont pas épargné les entreprises artisanales. Pour autant, à travers leurs valeurs d'adaptabilité, de qualité et de proximité, ces dernières ont toujours répondu présentes. C'est pourquoi, avec beaucoup d'optimisme, nous souhaitons à chacune et chacun d'entre vous pour cette nouvelle année nos meilleurs vœux de santé, de bonheur et de réussite de vos projets, tant personnels que professionnels.

Cette année marquera, pour la CMA des Pays de la Loire, un tournant stratégique avec le lancement d'une offre de service simplifiée et plus lisible (détaillée dans le dossier central) afin de répondre encore mieux aux attentes des artisans, à travers :

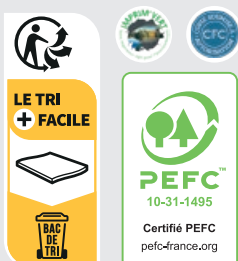
► **Un abonnement mensuel** permettant un accès facilité à différentes prestations pour un esprit serein, c'est le Pass CMA Liberté.

► **9 packs thématiques**, mixant accompagnement individuel et collectif, le coup de pouce pour répondre à une problématique précise de votre entreprise.

► **Une offre sur mesure** afin de vous accompagner spécifiquement sur certains de vos projets.

“ Et si votre bonne résolution pour 2024 était de pousser la porte de la CMA ? ”

www.artisanatpaysdelaloire.fr [f @CMARPD](#) [x @CMARPD](#) [✉ accueil53@artisanatpaysdelaloire.fr](#)



**LE MONDE DES ARTISANS N° 158 - JANVIER-FÉVRIER 2024.** Édition de la Mayenne. Président du comité de rédaction des pages locales : Luc Dupré. Avec le concours rédactionnel de la Chambre de Métiers et de l'Artisanat de la Mayenne. **Rédaction des pages locales :** Clarisse Brelet, Aline Cherrey, Aurélie Pasquier. **Éditeur délégué :** Stéphane Schmitt. **Rédaction :** ATC (Tél. 0665622885, e-mail : lemondedesartisans@groupe-atc.com). **Ont collaboré à ce numéro :** Julie Clessienne, Sophie de Courtivron, Véronique De Freitas, Isabelle Flayeux, Guillaume Geneste, Samira Hamiche, Lætitia Muller, Pixel6TM (Marine Anthony, Noémie Letellier, Pauline Overney, Cécile Vicini). **Secrétariat de rédaction :** Pixel6TM (Marine Anthony). **Rédaction graphique :** Pixel6TM. **Publicité :** 23 rue Dupont-des-Loges, BP 90146, F-57004 Metz cedex 1. Thierry Jonquière (Tél. 0622693022, e-mail : thierry.jonquieres@wanadoo.fr) et Cédric Jonquière (Tél. 0610348133, e-mail : cedric.jonquieres@orange.fr). **Photographies :** Pixel6TM (Laurent Theeten, responsable image), © pages locales : CMA des Pays de la Loire, Illustrez-vous, Lou-Photographie. **En couverture :** CMA des Pays de la Loire. **Promotion diffusion :** Shirley Elter (Tél. 0387691818). Tarif d'abonnement 1 an. France : 9 euros. Tarif au numéro : 1,50 euro. À l'étranger : nous consulter. **Conception éditoriale :** Tema6TM (Tél. 0387691801). **Fabrication :** Tema6TM (Tél. 0387691818). **Éditeur :** Média et Artisanat SAS, appartenant à 100 % à ATC, 23 rue Dupont-des-Loges, BP 90146, F-57004 Metz cedex 1 (Tél. 0387691818, fax 0387691814). **PDG et directeur de la publication :** François Grandidier. **N° commission paritaire :** 0326 T 86957. **ISSN :** 1271-3074. **Dépôt légal :** à parution. **Impression :** Imprimerie Léonce Déprez - allée de Belgique - 62128 Wancourt. **Origine du papier :** Suisse. **Taux de fibres recyclées :** 55%. **Certification :** PEFC 100%. **Eutrophisation :** 0,013 kg/t. Ce numéro comprend des pages spécifiques entre les pages 1 à 26 pour les abonnés de la Mayenne.

DU 18 AU 26 NOVEMBRE 2023

# Semaine européenne de réduction des déchets

La CMA Pays de la Loire s'est engagée lors de la Semaine européenne de réduction des déchets par l'organisation d'une vingtaine d'actions de sensibilisation à destination des artisans et du grand public. L'occasion de mobiliser, de mettre en lumière les bonnes pratiques qui vont dans le sens de la diminution des pertes et de partager autour d'un enjeu sociétal fort.

L'édition 2023 avait pour thématique « Les emballages » : leur fabrication induit une utilisation importante des matières premières et des ressources dont certaines se raréfient, sont complexes à traiter et ont un impact environnemental fort. Il est donc

indispensable de réduire la quantité de déchets et donc d'emballages à la source. Le réemploi et la réutilisation des emballages permettent d'allonger leur durée de vie et de préserver des ressources naturelles nécessaires à la fabrication des nouveaux.

## RETOUR SUR LES ÉVÉNEMENTS ORGANISÉS EN MAYENNE



### LE 20 NOVEMBRE

Un **apéro réseau vert** a réuni artisans et commerçants autour de la thématique du développement durable dans une ambiance détendue et conviviale. Cet événement était organisé en partenariat avec la CCI de la Mayenne.

### LE 18 NOVEMBRE

Des **Répar'Acteurs** étaient présents à **Emmaüs** de la ville de Mayenne pour inciter au réemploi et à la réparation d'objets.



**répar'acteurs**

Je répare... et ça repart



### LE 21 NOVEMBRE

Comprendre le processus de traitement des déchets pour mieux les diminuer, tel était l'enjeu de la **visite de l'Unité de valorisation énergétique des déchets ménagers de Pontmain** proposée le 21 novembre aux artisans et commerçants volontaires.





## Des artisans engagés en faveur de la transition écologique ont reçu le label Éco défis®



Le 20 novembre à Château-Gontier.



Le 21 novembre à Ernée...



... et à Mayenne.



### CONTACT

Nos conseillers développement durable sont à votre écoute pour vous accompagner.  
Thierry Mongazon  
au 06 49 23 15 81 et  
Jean Campredon  
au 06 40 53 43 21.

**58 %**  
des emballages consommés  
sont en plastique.

**5,3 MILLIONS DE TONNES**  
d'emballages ménagers ont été  
consommées en France en 2021.

**OBJECTIF**  
Moins 15 % de déchets  
ménagères d'ici 2030.

## CONCOURS

LES LAURÉATS STARS  
ET MÉTIERS 2023

Chaque année, la CMA Pays de la Loire, la Banque Populaire Grand Ouest et la Socama s'associent pour organiser le prix Stars et Métiers. Depuis plus de 30 ans, il valorise l'excellence artisanale des territoires et récompense les artisans pour leurs talents à entreprendre, à innover et à s'engager. Les lauréats 2023 de l'édition Mayenne-Sarthe sont :

- › Le grand prix Innovation : Anthony Prioul, Maréchal Paysagiste à Château-Gontier (53).
- › Le grand prix Responsable : Laurent Guillet, LG paysages au Genest-Saint-Isle (53).
- › Le grand prix Entrepreneur : Gérald Jouis et Grégory Souchu, JS couverture à Juigné-sur-Sarthe (72).

LES TROPHÉES DE LA CRÉATION  
ET REPRISSE D'ENTREPRISE

Les trophées de la création et reprise d'entreprises du Crédit Agricole récompensent les entreprises dynamiques et investies pour faire vivre le territoire mayennais. Les lauréats 2023 sont :

- › Grand prix du jury : Frédéric Bignon et Alexis Mareau, BM Construction à Mayenne.
- › Prix de l'artisanat : Julie Chesneau, L'atelier de Julie à Javron-les-Chapelles.
- › Prix du commerce : Graziella Lelong, Plat'O portage à Saint-Germain-le-Fouilloux.
- › Prix de la transmission : Yoann Douet, DHT automobiles à Couesmes-Vaucé.
- › Prix de l'emploi : Vincent Perrier, Baco Taxis à La Baconnière.

## VISITE D'ENTREPRISE

LES ÉLUS DE LA CMA  
À LA RENCONTRE DES ARTISANS

Le 17 octobre dernier, les élus de la CMA Mayenne ont découvert l'entreprise RTMI à Quelaines-Saint-Gault. Elle est spécialisée dans la maintenance industrielle et la chaudronnerie. Ce moment a été l'occasion d'échanger sur le fort développement de l'entreprise avec l'embauche de 2 salariés pour développer des projets sur mesure. Les visites d'entreprises par les élus de la CMA visent à mieux faire connaître nos services, à rappeler aux artisans que la CMA est à leur côté pour les accompagner tout au long de la vie de leur entreprise, à recueillir leurs attentes et leurs besoins en matière de services, tout en recensant les problématiques de l'artisanat local.



# PROXIDON DÉBARQUE EN PAYS DE LA LOIRE

La Banque Alimentaire a développé une nouvelle plate-forme pour lutter contre le gaspillage et la précarité alimentaire : [www.proxidon.fr](http://www.proxidon.fr)

**F**ort d'une expérimentation en Rhône Alpes, lauréat de la Fondation La France s'engage, Proxidon arrive en Pays de la Loire soutenu par la Région dans le cadre de son programme Ma Région anti-gaspi. Les artisans alimentaires ont quelques invendus mais peinent à en faire bénéficier les personnes les plus nécessiteuses par leurs faibles volumes et la traçabilité des produits. Proxidon est la solution. En effet, la plate-forme propose une mise en relation entre les commerçants et les bénéficiaires avec une sécurité alimentaire garantie. Le fonctionnement est simple :

- › **Étape 1** : formaliser le partenariat via une convention entre le commerçant et la Banque Alimentaire.
- › **Étape 2** : après inscription sur la plate-forme, le professionnel constitue un panier sur Proxidon.
- › **Étape 3** : une alerte est envoyée aux associations de proximité.
- › **Étape 4** : les bénévoles viennent récupérer le don chez l'artisan pour en faire bénéficier les personnes les plus

démunies dans les plus courts délais le plus localement possible.

Les bénévoles sont formés aux normes de sécurité alimentaire une fois par an pour garantir une traçabilité aux professionnels.

## Les avantages :

- › Diminuer les déchets en valorisant ses invendus
- › Aider les plus démunis
- › Défisicaliser les dons et respecter la loi Garot
- › Facilité de fonctionnement
- › Assurer une traçabilité des dons alimentaires
- › Engager son entreprise dans la solidarité

## EN SAVOIR +

[developpementdurable53@artisanatpaysdelaloire.fr](mailto:developpementdurable53@artisanatpaysdelaloire.fr)





# Entre PROS une histoire de CONFIANCE !

Depuis 70 ans, MAAF PRO  
est à vos côtés pour  
vous conseiller et vous  
accompagner  
dans votre vie  
professionnelle  
comme dans  
votre vie privée.



## MAAF disponible pour vous



### en agence

Prenez rendez-vous sur  
maaf.fr ou sur l'appli mobile  
MAAF et Moi



### au téléphone

**3015** Service & appel  
gratuits  
du lundi au vendredi de 8h30 à 20h  
et le samedi de 8h30 à 17h.



### sur votre espace client

Sur maaf.fr et l'appli mobile  
MAAF et Moi





# 2024, NOUVELLE OFFRE DE SERVICE

Découvrez la nouvelle offre de service de la CMA Pays de la Loire : Pass CMA Liberté, Packs Évolution et Projet Sur-Mesure. 3 dispositifs pour vous accompagner dans la création, le développement et la transmission de votre entreprise.

## 1 PASS CMA LIBERTÉ

Pass CMA   
Liberté 

1 formule d'abonnement à 19,90 € HT/mois pour un accompagnement complet alliant conseil, formation et formalités juridiques.

Avec le Pass CMA Liberté, allégez votre quotidien !

Détails pages 10 et 11.

## 2 PACKS ÉVOLUTION

Packs   
Évolution 

9 packs pour un besoin spécifique et ponctuel :

- 2 packs pour la création d'entreprise
- 6 packs pour le développement d'entreprise
- 1 pack pour la transmission d'entreprise

Pilotez votre activité en toute sérénité !

Détails pages 12 et 13.

## 3 PROJET SUR-MESURE

Projet   
sur-mesure 

Un plan d'accompagnement personnalisé co-construit avec un expert métier de la CMA (formation, conseil, accompagnement...).

Même les meilleurs ont besoin d'un copilote !

Détails page 14.



**Joël Fourny**, Président de la CMA des Pays de la Loire

Après plusieurs années de crise économique et sanitaire, les artisans font face à de nombreux enjeux : économiques, de recrutement, de formation... C'est pourquoi, la CMA Pays de la Loire a entièrement revu son offre de services afin de répondre de manière la plus adaptée aux besoins de chaque artisan. N'hésitez pas à pousser la porte de votre CMA!



# AVEC LE PASS CMA LIBERTÉ ALLÉGEZ VOTRE QUOTIDIEN !

Pass CMA



Liberté

Un abonnement unique pour un chef d'entreprise serein, bien accompagné et bien conseillé :

## ➤ 2 formalités offertes par an



- › Immatriculation, création d'entreprise
- › Modification, radiation, cessation d'activité
- › Contrat d'apprentissage
- › Établissement de la carte d'ambulant



## ➤ 3 jours de formation par an parmi une sélection de thématiques plébiscitées par les artisans

identifiées par cette pastille  
en pages 15 à 22

Pass CMA



Liberté

## ➤ 4 rendez-vous de conseil personnalisés par an

## + 1 interlocuteur unique



**Delphine Richard,**  
pâtissière à Saint-Ouën-des-Vallons (53)

En tant que nouvelle cheffe d'entreprise, il est primordial pour moi de pouvoir compter sur l'accompagnement de la CMA. Avec le pass CMA liberté, je peux me former et suis sereine : j'ai toujours un conseiller à mes côtés.





Pass CMA



Liberté

19,90  
€ HT  
/ mois

# ALLÉGEZ VOTRE QUOTIDIEN

Conseil, formation  
et accompagnement  
pour les artisans



Chambre  
de Métiers  
et de l'Artisanat  
PAYS DE LA LOIRE

# AVEC LES PACKS ÉVOLUTION CHOISISSEZ VOTRE ACCOMPAGNEMENT

Packs



Évolution

Un besoin d'accompagnement ponctuel pour votre entreprise ?  
La CMA a la solution : 9 packs qui combinent conseil et formation courte.  
La garantie d'un accompagnement efficace et complet.



➤ **Combinaison de conseil  
+ formation courte**

➤ **3 thématiques** Créer • Développer • Transmettre

➤ **9 packs**

2 Packs



Décollage

## Décollage

€ 1144 €\* 3j

### CRÉATION D'ENTREPRISE

- Choix du statut
- Finances : appréhender les mécanismes financiers de base, calcul du CA
- Obligations déclaratives sociales et fiscales

Formation collective  
⌚ 2j

- Approche marché personnalisée et aide à la formalisation du projet : analyse de l'environnement, de l'offre et de la demande, définition d'une stratégie commerciale adaptée
- Préparation d'un pitch financeur

Conseil individuel  
⌚ 0,5j

- Étude prévisionnelle à 3 ans : compte de résultat et plan de financement

Conseil individuel  
⌚ 0,5j

\*Prix TTC avant prise en charge. Jusqu'à 280€ de prise en charge possible. Contactez-nous !

## Décollage +

€ 2428 €\* 6j

### OUVERTURE D'UN 2<sup>e</sup> POINT DE VENTE

- Formes juridiques, régimes sociaux et fiscaux, critères de choix
- Organisation administrative et comptable de l'entreprise, documents de synthèse comptable
- Outils de communication et stratégie commerciale
- Plan de financement et étude prévisionnelle

Formation collective  
⌚ 5j

- Étude d'implantation commerciale réalisée par l'Observatoire régional des Métiers de l'Artisanat

Conseil individuel  
⌚ 1j

- Étude prévisionnelle : réalisation du business plan avec un compte de résultat, un plan de financement et un plan de trésorerie

Conseil individuel  
⌚ 1j

\*Prix TTC avant prise en charge. Jusqu'à 700€ de prise en charge possible. Contactez-nous !

OU

## ACCOMPAGNEMENT DES ARTISANS

6 Packs

Pilotage

## Pilotage Renta

€ 1928 €\* 4j

- Améliorer ses performances économiques Conseil individuel 2j
- Calculer son coût de revient et ses prix de vente Formation collective 2j

\*Prix net de taxes avant prise en charge. Jusqu'à 1790€ de prise en charge possible. Contactez-nous !

## Pilotage Renta +

€ 3744 €\* 5j

- Améliorer ses performances économiques Conseil individuel 2j
- Performa Environnement : diagnostic de transition écologique Conseil individuel 2j
- Accompagnement à la transition écologique : énergie, déchets, mobilité... Conseil individuel 1j

\*Prix net de taxes avant prise en charge. Jusqu'à 1656€ de prise en charge possible. Contactez-nous !

## Pilotage RH

€ 3612 €\* 7j

- Diagnostic RH : état des lieux et préconisations (posture managériale, climat social, conformité) Conseil individuel 4j
- Manager et impliquer son équipe au quotidien Formation collective 3j

\*Prix net de taxes avant prise en charge. Jusqu'à 2805€ de prise en charge possible. Contactez-nous !

## Pilotage RH +

€ 1352 €\* 3j

- Gérer son temps et ses priorités Formation collective 1j
- Être bien dans sa boîte, dans son corps et dans sa tête Formation collective 1j
- Diagnostic et état des lieux : analyse des points forts et des points d'amélioration de la situation de l'entreprise et des principaux facteurs de mode de vie de chef d'entreprise (isolement, stress, sommeil...) Conseil individuel 1j

\*Prix TTC avant prise en charge. Jusqu'à 350€ de prise en charge possible. Contactez-nous !

## Pilotage Dev

€ 2660 €\* 7j

- Être à l'aise dans la relation commerciale Formation collective 3j
- Définir et mettre en œuvre une stratégie commerciale adaptée à l'entreprise Conseil individuel 2j
- Calculer son coût de revient et ses prix de vente Formation collective 2j

\*Prix net de taxes avant prise en charge. Jusqu'à 2140€ de prise en charge possible. Contactez-nous !

## Pilotage Dev +

€ 2416 €\* 6j

- Développer une stratégie de communication via les réseaux sociaux pour les TPE-PME Formation collective 4j
- Performa Numérique : diagnostic et accompagnement pour la mise en pratique du plan d'actions Conseil individuel 2j

\*Prix net de taxes avant prise en charge. Jusqu'à 2416€ de prise en charge possible. Contactez-nous !

1 Pack

Atterrissage

ENTREPRISES DE :

€ 1440 €\* 2,5j

- DE 5 SALARIÉS

€ 2880 €\* 4,5j

+ DE 5 SALARIÉS

- |  |                              |                              |
|--|------------------------------|------------------------------|
| ➤ Réunion d'information collective                             | Formation collective<br>0,5j | Formation collective<br>0,5j |
| ➤ Établir la valorisation de son entreprise avant transmission | Conseil individuel<br>2j     | Conseil individuel<br>4j     |
| ➤ Publication de l'offre dans la bourse des repreneurs         | Conseil individuel           | Conseil individuel           |

Prix net de taxes avant prise en charge

1440 €\*

2880 €\*\*

\*Jusqu'à 1140€ de prise en charge possible. \*\*Jusqu'à 2280€ de prise en charge possible. Contactez-nous !

# AVEC LE PROJET SUR-MESURE DÉVELOPPEZ VOS TALENTS

Avec le Projet Sur-Mesure, co-construisez un parcours personnalisé avec un expert métier de la CMA.

Projet



sur-mesure

## 1. Formation professionnelle et métier

### UNE OFFRE DE FORMATION COMPLÈTE :

#### FORMATIONS LONGUES VERS UN DIPLÔME

- Parcours individualisés : nous construisons une réponse « à la carte »
- Visa métiers
- Brevet de Maîtrise (BM)
- Formation « chauffeur de taxi »

#### ACCOMPAGNEMENTS INDIVIDUELS POUR VOS SALARIÉS

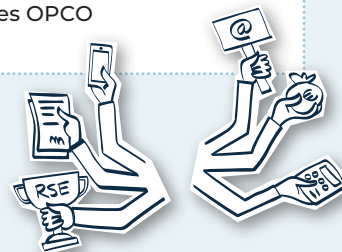
- Bilan de compétences
- Accompagnement à la Validation des Acquis de l'Expérience (VAE)

#### FORMATIONS COURTES POUR VOS SALARIÉS

- Modules de formation de quelques jours, construits « à la carte » !
- Formations courtes thématiques

#### PRÉPARER L'INSERTION PROFESSIONNELLE DE STAGIAIRES

- Dispositif « immersion facilitée »
- Dispositifs déployés avec les OPCO et/ou Pôle emploi



## 2. Accompagnement transversal

### LA CMA VOUS ACCOMPAGNE :

#### À CHAQUE ÉTAPE DE LA VIE DE VOTRE ENTREPRISE

- Création / reprise
- Développement
- Transmission

#### SUR DE MULTIPLES THÉMATIQUES

- Outils numériques et informatiques
- Développement des ventes
- Gestion et rentabilité
- Transition énergétique et écologique
- Management et ressources humaines
- Développement personnel
- Hygiène alimentaire
- Export

#### AVEC

- Conseil
- Accompagnement
- Formation
- Information
- Webinaires
- Diagnostics et préconisations
- Ateliers
- Mise en relation
- Montage de dossier (financement, concours...)

Grâce au Projet Sur-Mesure, nos conseillers sont à votre écoute pour vous accompagner dans l'élaboration de votre projet de formation : analyse de votre besoin, individualisation de la formation, modalités de financement. La CMA travaille avec vous pour construire votre parcours de formation avec des solutions concrètes et personnalisées.



Quel que soit votre besoin, pensez à la CMA !

Toutes les informations sont disponibles sur [artisanatpaysdelaloire.fr](http://artisanatpaysdelaloire.fr)

# N'AVANCEZ PAS SEUL, FORMEZ-VOUS!

La CMA vous propose plus de 50 formations aux fonctions supports de l'entreprise : gestion et rentabilité, outils numériques et informatiques, vente, management, développement personnel... Des dispositifs permettant une montée en compétences rapide grâce à une prise en main opérationnelle des outils et des techniques enseignées par des formateurs indépendants. Découvrez les dates de formation du premier semestre 2024 :

## MANAGEMENT

### Manager et impliquer son équipe au quotidien

Révéler son talent de leader et maîtriser les fondamentaux du management

Inclus dans

Pass CMA  
Liberté

Pack Pilotage  
RH

€ 732 €\*

🕒 3j

Dates et lieux 2024

**(44) SAINTE-LUCE-SUR-LOIRE**

> 22, 29 mars et 5 avril

> 18, 25 juin et 2 juillet

**(49) ANGERS**

> 18, 25 mars et 8 avril

**(72) LE MANS**

> 23 février, 22 et 29 mars

**(85) LA ROCHE-SUR-YON**

> 17, 24 et 31 mai

### Devenir formateur pour transmettre son savoir-faire

Acquérir les bases pédagogiques et les techniques d'animation pour transmettre ses connaissances

€ 1464 €\*

🕒 6j

Dates et lieux 2024

**(49) ANGERS**

> du 30 janvier au 9 avril

**(49) CHOLET**

> du 6 juin au 11 juillet

### Savoir déléguer

Découvrir l'art de déléguer avec confiance et efficacité

€ 244 €\*

🕒 1j

Dates et lieux 2024

**(72) LE MANS**

> 19 avril

### Booster son potentiel relationnel grâce à l'ennéagramme

Comprendre ses motivations réelles et inconscientes pour améliorer ses relations aux autres grâce à cet outil qui aide à définir sa personnalité

€ 732 €\*

🕒 3j

Dates et lieux 2024

**(49) ANGERS**

> 12, 26 mars et 16 avril

> 10, 24 juin et 8 juillet

### Optimiser ses briefs et débriefs

Acquérir les outils nécessaires et adaptés pour préparer ses briefs et débriefs

€ 244 €\*

🕒 1j

Dates et lieux 2024

**(72) LE MANS** > 28 mai

\* Tarif maximum avant prise en charge et financements. Contactez-nous, on s'occupe de tout!

## DÉVELOPPEMENT ET VENTE

**Être à l'aise dans la relation commerciale**€ 732 €\*  
🕒 3j

Développer ses compétences relationnelles : le meilleur atout pour vendre mieux à ses clients

Dates et lieux 2024

**(44) SAINTE-LUCE-SUR-LOIRE**

&gt; 9, 16 et 23 avril

**(49) ANGERS**

&gt; 23, 30 janvier et 6 février

**(53) LAVAL** > 9, 16 et 23 février**(72) LE MANS** > 11, 18 et 25 mars**(85) LA ROCHE-SUR-YON**

&gt; 28 juin, 5 et 12 juillet

Inclus dans

Pack Pilotage  
Dev**Booster les ventes de ses créations**€ 244 €\*  
🕒 1j

Ajouter la performance à son talent et augmenter les ventes de ses créations

Dates et lieux 2024

**(44) SAINTE-LUCE-SUR-LOIRE**

&gt; 11 mars / 27 juin

**(72) LE MANS** > 16 février**Développer une stratégie commerciale dans les métiers d'art**€ 1220 €\*  
🕒 5j

Mettre en place un plan d'actions personnalisé favorisant l'augmentation de son chiffre d'affaires

Dates et lieux 2024

**(44) SAINTE-LUCE-SUR-LOIRE**

&gt; 28 mai et 3, 4, 11, 18, 25 juin

**Vendre sur les salons métiers d'art**€ 976 €\*  
🕒 4j

Être à l'aise avec ses clients et conclure les ventes sur un salon

Dates et lieux 2024

**(44) SAINTE-LUCE-SUR-LOIRE**

&gt; 10, 16, 17 et 26 septembre

**Lancer sa première collection**€ 1800 €\*  
🕒 2j présentiel + 16h en visio

Avancer pas à pas dans la constitution de son univers stylistique et sa collection

Dates et lieux 2024

**(44) SAINTE-LUCE-SUR-LOIRE**

&gt; du 15 février au 18 avril



## OUTILS NUMÉRIQUES

**Développer une stratégie de communication via les réseaux sociaux pour les TPE-PME**€ 976 €\*  
🕒 4j

Sélectionner les réseaux sociaux adaptés à sa stratégie digitale et animer sa page professionnelle pour développer son activité

Dates et lieux 2024

**(44) SAINTE-LUCE-SUR-LOIRE**

&gt; 29 janvier et 5, 12, 19 février

&gt; 11, 12, 18 et 19 avril

&gt; 6, 7, 13 et 14 juin

**(53) LAVAL**> 1<sup>er</sup>, 8, 15, 22 février

&gt; 5, 12, 19, 26 juin

**(72) LE MANS**

&gt; 17, 28 mai et 4, 10 juin

**(85) LA ROCHE-SUR-YON**

&gt; 27 juin et 2, 5, 9 juillet

Inclus dans

Pack Pilotage  
DevMON  
COMPTE  
FORMATION



## OUTILS NUMÉRIQUES

**Commencer avec Facebook** (niveau 1)€ 244 €\*  
🕒 1j

Créer, configurer et administrer sa page Facebook professionnelle pour gagner en visibilité en assurant une présence sur Internet

Dates et lieux 2024

- (44) **SAINTE-LUCE-SUR-LOIRE** > 12 mars  
 (49) **ANGERS** > 23 janvier  
 (53) **LAVAL** > 30 janvier  
 (72) **LE MANS** > 8 avril  
 (85) **LA ROCHE-SUR-YON**  
 > 19 février / 28 juin

Inclus dans  
 Pass CMA  
 Liberté

**Développer sa page et sa communauté Facebook** (niveau 2)€ 244 €\*  
🕒 1j

Maîtriser les bonnes pratiques du réseau social ainsi que les fonctionnalités les plus avancées de l'application pour atteindre ses objectifs professionnels

Dates et lieux 2024

- (44) **SAINTE-LUCE-SUR-LOIRE** > 16 mai  
 (49) **ANGERS** > 25 mars  
 (53) **LAVAL** > 18 mars  
 (72) **LE MANS** > 3 juin  
 (85) **LA ROCHE-SUR-YON** > 8 avril

Inclus dans  
 Pass CMA  
 Liberté

**Commencer avec Instagram** (niveau 1)€ 244 €\*  
🕒 1j

Gagner en visibilité auprès de ses futurs acheteurs en communiquant avec Instagram

Dates et lieux 2024

- (44) **SAINTE-LUCE-SUR-LOIRE**  
 > 16 février / 13 mai  
 (49) **ANGERS** > 16 janvier  
 (49) **CHOLET** > 13 février  
 (53) **LAVAL** > 6 février  
 (72) **LE MANS** > 16 février / 10 juin  
 (85) **LA ROCHE-SUR-YON**  
 > 29 janvier / 4 juillet

Inclus dans  
 Pass CMA  
 Liberté

**Développer son compte et sa communauté Instagram** (niveau 2)€ 244 €\*  
🕒 1j

Se perfectionner sur Instagram pour développer sa communauté et atteindre ses objectifs

Dates et lieux 2024

- (49) **ANGERS** > 12 mars  
 (49) **CHOLET** > 11 juin  
 (53) **LAVAL** > 15 avril  
 (72) **LE MANS** > 25 mars  
 (85) **LA ROCHE-SUR-YON** > 21 mars

Inclus dans  
 Pass CMA  
 Liberté

**Créer et administrer un site Internet avec Wordpress pour une TPE PME**€ 1220 €\*  
🕒 5j

Créer un site pour présenter et promouvoir son activité, ses produits ou services, sans compétences de programmation particulières, avec un outil intuitif, évolutif et performant

MON  
 COMPTE  
 FORMATION

Dates et lieux 2024

- (44) **SAINTE-LUCE-SUR-LOIRE**  
 > 11, 12, 18, 25 janvier et 1<sup>er</sup> février  
 > 14, 15, 22, 29 mars et 5 avril  
 > 27 mai et 3, 10, 17, 24 juin  
 (49) **ANGERS**  
 > 22, 29 janvier et 5, 12, 19 février  
 > 19, 26 mars et 2, 9, 16 avril  
 (53) **LAVAL** > 21, 28 mars et 4, 11, 18 avril  
 (72) **LE MANS** > 30 mai et 7, 14, 21, 27 juin

**Créer son site Internet avec Google**€ 244 €\*  
🕒 1j

Concevoir rapidement et simplement un site Internet afin d'améliorer sa visibilité

Dates et lieux 2024

- (72) **LE MANS** > 16 mai

## OUTILS NUMÉRIQUES

## Créer et administrer un site e-commerce pour TPE-PME avec Wordpress

€ 732 €\*  
3j

MON COMPTE FORMATION

Vendre de manière créative et efficace des produits ou services en ligne via un site e-commerce sécurisé

Dates et lieux 2024

(72) LE MANS &gt; 13, 20 février et 12 mars

## Identifier les solutions pour être visible sur Internet

€ 244 €\*  
1j

Définir la bonne stratégie de communication en appréhendant les différents outils offerts par le Web pour améliorer sa visibilité

Dates et lieux 2024

(44) SAINTE-LUCE-SUR-LOIRE  
> 22 février / 31 mai

(49) ANGERS &gt; 18 janvier / 9 avril

(72) LE MANS &gt; 5 mars / 16 mai

(85) LA ROCHE-SUR-YON &gt; 16 janvier / 11 juin

Inclus dans

Pass CMA



Liberté

## Maîtriser le référencement gratuit sur Internet (SEO)

€ 244 €\*  
1j

Appréhender les techniques de référencement des moteurs de recherche Internet afin d'optimiser sa visibilité

Dates et lieux 2024

(72) LE MANS &gt; 28 mai

## Se protéger des risques sur Internet

€ 244 €\*  
1j

Identifier les risques encourus afin d'adopter les bonnes pratiques pour se protéger des cybercriminels et des actes malveillants

Dates et lieux 2024

(53) LAVAL &gt; 4 juin

(72) LE MANS &gt; 24 juin

## Référencement naturel : booster la visibilité de mon site web

€ 150 €\*  
5h

E-formation

Optimiser le référencement de son site Internet

Dates et lieux 2024

Cette e-formation peut être réalisée à tout moment.

> Contactez-nous pour débiter votre formation!

## Réussir ses photos professionnelles avec son smartphone

€ 244 €\*  
1j

Gagner du temps en utilisant son smartphone pour prendre des photos, les retoucher et les mettre en ligne

Dates et lieux 2024

(44) SAINTE-LUCE-SUR-LOIRE  
> 25 mars / 4 juillet(49) ANGERS  
> 6 février(53) LAVAL  
> 11 mars / 5 juillet(85) LA ROCHE-SUR-YON  
> 24 mai

## Se démarquer sur Internet avec sa fiche d'établissement Google

€ 244 €\*  
1j

Inclus dans

Pass CMA



Liberté

Booster son référencement local et gérer sa e-réputation

Dates et lieux 2024

(49) ANGERS &gt; 25 janvier

(53) LAVAL &gt; 23 janvier / 27 mai

(72) LE MANS &gt; 23 février

(85) LA ROCHE-SUR-YON  
> 9 février / 21 juin

## OUTILS NUMÉRIQUES

**Créer son site vitrine avec Jimdo**€ 488 €\*  
🕒 2j

Être visible sur Internet à moindre coût avec un outil intuitif et facile à utiliser

Dates et lieux 2024

**(44) SAINTE-LUCE-SUR-LOIRE**

&gt; 8 et 15 avril

**Booster son activité avec la publicité sur Facebook et Instagram**€ 244 €\*  
🕒 1j

Maîtriser la publicité sur Facebook et Instagram

Dates et lieux 2024

**(49) ANGERS** > 10 juin

## OUTILS INFORMATIQUES

**Se former à Excel (à destination des débutants)**€ 488 €\*  
🕒 2j

Débuter la réalisation des tableaux de bord

Dates et lieux 2024

**(72) LE MANS** > 26 mars et 9 avril**(85) LA ROCHE-SUR-YON**

&gt; 22 mars et 5 avril

&gt; 24 juin et 8 juillet

**Se former à Excel (niveau avancé)**€ 488 €\*  
🕒 2j

Faciliter son quotidien en devenant autonome pour la réalisation de ses tableaux de bord Excel

Dates et lieux 2024

**(85) LA ROCHE-SUR-YON**

&gt; 22 mars et 5 avril

&gt; 24 juin et 8 juillet

**Réaliser ses supports de communication avec CANVA**€ 244 €\*  
🕒 1j

Oser des supports de communication créatifs avec la plateforme de conception graphique CANVA et repartir avec ses réalisations

Dates et lieux 2024

**(44) SAINTE-LUCE-SUR-LOIRE** > 25 avril**(49) ANGERS** > 19 mars**(49) CHOLET** > 16 avril**(53) LAVAL** > 14 mai**(72) LE MANS** > 12 avril**S'initier à SketchUp pour présenter ses projets en 3D (niveau 1)**€ 732 €\*  
🕒 3j

Découvrir le logiciel et ses fonctionnalités afin de réaliser des présentations en 3D à ses clients

Dates et lieux 2024

**(53) LAVAL**> 18, 25 janvier et 1<sup>er</sup> février**(72) LE MANS**

&gt; 28 mars, 4 et 11 avril

**Créer des animations dynamiques avec CANVA**€ 244 €\*  
🕒 1j

Le design à la portée de tous

Dates et lieux 2024

**(49) ANGERS**

&gt; 4 juin

**Se perfectionner sur SketchUp (niveau 2)**€ 244 €\*  
🕒 1j

Se perfectionner sur les fonctions fondamentales et découvrir les fonctions avancées de SketchUp, afin de présenter à ses clients des projets commerciaux en 3D

Dates et lieux 2024

> à venir au 2<sup>nd</sup> semestre 2024

## DÉVELOPPEMENT PERSONNEL

## Être bien dans sa boîte, dans son corps et dans sa tête

Combiner son mieux-être au travail et la performance de son entreprise pour entreprendre durablement

Dates et lieux 2024

(44) SAINTE-LUCE-SUR-LOIRE > 29 mai et 12 juin  
(49) CHOLET > 12 et 26 mars

€ 244 €\*  
2  
matinées

Inclus dans  
Pack Pilotage  
RH

## Gérer son temps et ses priorités

Oser aller à l'essentiel en redéfinissant ses priorités pour retrouver la maîtrise de son temps

Dates et lieux 2024

(44) SAINTE-LUCE-SUR-LOIRE > 15 avril  
(49) ANGERS > 18 mars  
(53) LAVAL > 19 février / 14 juin  
(72) LE MANS > 27 mai  
(85) LA ROCHE-SUR-YON > 4 juin

€ 244 €\*  
1j

Inclus dans  
Pass CMA  
Liberté

Liberté

Pack Pilotage  
RH

## Être efficace dans son quotidien hyper connecté

Bâtir un plan d'actions personnalisé afin d'améliorer son efficacité et sa qualité de vie

Dates et lieux 2024

(44) SAINTE-LUCE-SUR-LOIRE > 11 avril

€ 244 €\*  
1j

1j

## Réduire sa charge mentale

Réduire la surcharge face aux nombreuses sollicitations

Dates et lieux 2024

(49) ANGERS > 6 février  
(53) LAVAL > 5 février  
(72) LE MANS > 25 mars

€ 244 €\*  
1j

1j

## Savoir lâcher prise

Gagner en confiance pour développer un mieux-être dans sa vie professionnelle et personnelle

Dates et lieux 2024

(44) SAINTE-LUCE-SUR-LOIRE > 15 février  
(53) LAVAL > 19 mars  
(72) LE MANS > 17 juin

€ 244 €\*  
1j

1j

## Se libérer du syndrome de l'imposteur

Faire taire cette petite voix au fond de soi qui sème le doute

Dates et lieux 2024

(44) SAINTE-LUCE-SUR-LOIRE > 11 juin  
(49) ANGERS > 11 mars  
(49) CHOLET > 15 avril  
(53) LAVAL > 12 avril  
(72) LE MANS > 12 février

€ 244 €\*  
1j

1j

Inclus dans

Pass CMA

Liberté

## Renforcer sa confiance en soi avec les couleurs

Découvrir comment sa couleur ressource peut aider à son mieux-être

Dates et lieux 2024

(49) ANGERS > 26 mars et 9 avril

€ 488 €\*  
2j

2j

## Trouver un équilibre dans sa vie professionnelle et personnelle avec l'ikigai

Utiliser l'ikigai pour se connaître et gérer les talents

Dates et lieux 2024

(49) ANGERS > 22 janvier et 5 février

€ 488 €\*  
2j

2j

## DÉVELOPPEMENT PERSONNEL

**S'affirmer avec assertivité en situation professionnelle**€ 244 €\*  
🕒 1j

Développer sa confiance en soi et apprendre à s'affirmer en toutes situations

Dates et lieux 2024

(53) LAVAL &gt; 30 mai

**Être acteur de sa communication en jouant son meilleur rôle**€ 244 €\*  
🕒 1j

Développer ses compétences relationnelles et s'exprimer avec aisance et authenticité

Dates et lieux 2024

(49) ANGERS &gt; 15 avril

## GESTION ET RENTABILITÉ

**Prendre en main la gestion de son entreprise**€ 732 €\*  
🕒 3j

Disposer de clés de compréhension et d'outils pour mieux piloter son entreprise

Dates et lieux 2024

(44) SAINTE-LUCE-SUR-LOIRE

&gt; 8, 15 et 22 avril

&gt; 19, 26 juin et 3 juillet

(49) ANGERS &gt; 4, 11 et 18 juin

(72) LE MANS &gt; 14, 21 et 28 mars

Inclus dans

Pass CMA

Liberté

**Comprendre son bilan et son compte de résultat**€ 244 €\*  
🕒 1j

Disposer des principales clés de lecture des documents comptables et financiers de son entreprise

Dates et lieux 2024

(72) LE MANS &gt; 14 mars

**Établir une organisation administrative et comptable efficace**€ 244 €\*  
🕒 1j

Optimiser l'organisation de son entreprise et économiser les services d'un expert-comptable

Dates et lieux 2024

(72) LE MANS > 1<sup>er</sup> mars**Préparer et valoriser sa retraite : les essentiels**€ 135 €\*  
🕒 4h

Initier la préparation de sa retraite

Dates et lieux 2024

(53) LAVAL &gt; 20 février / 5 avril

(72) LE MANS &gt; 17 avril / 29 mai / 6 juin

**Préparer et valoriser sa retraite**€ 244 €\*  
🕒 1j

Anticiper pour préparer sa retraite en toute sérénité

Dates et lieux 2024

(44) SAINTE-LUCE-SUR-LOIRE &gt; 4 juin

(49) ANGERS &gt; 19 février

**Se former à la solution EBP Auto-entrepreneur**€ 244 €\*  
🕒 1j

Découvrir un logiciel simple pour les fonctions essentielles de la micro-entreprise : création de devis, suivi des règlements, des dépenses et des recettes

Dates et lieux 2024

(72) LE MANS &gt; 19 avril

## GESTION ET RENTABILITÉ

**Bien gérer sa micro-entreprise**

Optimiser la gestion de sa micro-entreprise déjà créée

Dates et lieux 2024

- (44) SAINTE-LUCE-SUR-LOIRE**  
> 30 janvier / 12 mars / 18 avril / 27 juin
- (44) SAINT-NAZAIRE**  
> 19 février / 13 mai
- (49) ANGERS** > 8 février
- (49) CHOLET** > 15 avril
- (53) LAVAL** > 20 mars / 24 mai
- (72) LE MANS** > 11 mars / 28 mai
- (85) LA ROCHE-SUR-YON**  
> 15 mars / 5 juillet

€ 244 €\*  
1j



Inclus dans  
Pass CMA  
Liberté

**Calculer et fixer ses prix de vente**

Mesurer l'importance du calcul des prix pour la pérennité de l'entreprise

Dates et lieux 2024

E-formation disponible à partir de février.  
> Contactez-nous pour débiter votre formation!

€ 120 €\*  
4h



E-formation

**Calculer son coût de revient et ses prix de vente**

Apprendre à maîtriser ses coûts pour assurer la rentabilité de l'entreprise

Dates et lieux 2024

- (44) SAINTE-LUCE-SUR-LOIRE**  
> 2 et 9 avril / 1<sup>er</sup> et 8 juillet
- (49) ANGERS**  
> 23 janvier et 6 février  
> 12 et 26 mars
- (53) LAVAL** > 14 et 28 mai
- (72) LE MANS** > 21 et 28 mars
- (85) LA ROCHE-SUR-YON**  
> 8 et 15 avril

€ 488 €\*  
2j



Inclus dans  
Pass CMA  
Liberté

Pack Pilotage  
Dev

Pack Pilotage  
Renta

**Gérer la trésorerie de mon entreprise**

Prendre de bonnes décisions avec la gestion de la trésorerie

Dates et lieux 2024

> Contactez-nous pour débiter votre formation!

€ 120 €\*  
4h



E-formation

**Répondre à des appels d'offres**

Développer et diversifier son chiffre d'affaires en devenant titulaire de marchés de la commande publique

Dates et lieux 2024

- (53) LAVAL**  
> 12 et 13 février

€ 488 €\*  
2j



Inclus dans  
Pass CMA  
Liberté

**Rester en micro ou changer de statut : les solutions possibles**

Anticiper le développement de sa micro-entreprise pour prendre les bonnes décisions

Dates et lieux 2024

- (44) SAINTE-LUCE-SUR-LOIRE**  
> 13 février / 16 avril / 13 juin

- (49) ANGERS**  
> 12 février

- (72) LE MANS**  
> 8 avril

Inclus dans  
Pass CMA  
Liberté

€ 244 €\*  
1j



# ZOOM SUR VOS FORMATIONS

## EN MAYENNE

### Développer une stratégie de communication via les réseaux sociaux

Sélectionner le ou les réseaux sociaux adaptés à votre stratégie digitale, puis créer et animer votre page professionnelle pour développer votre activité.

À l'issue de la formation, vous serez capable d' :

- › Élaborer une stratégie de communication digitale.
- › Intégrer les médias sociaux dans votre stratégie de communication.
- › Acquérir les leviers pour réussir : événements, publicités, liens avec blogs et communication de crise sur les médias sociaux.
- › Administrer un compte Facebook pro et/ou Instagram pro.

Durée



Dates 2024

› 1<sup>er</sup>, 8, 15 et 22 février



### Calculer son coût de revient et ses prix de vente

Maîtriser vos coûts de revient pour mieux négocier vos prix de vente.

À l'issue de la formation, vous serez capable de :

- › Analyser l'ensemble des charges afin de calculer le seuil de rentabilité et les coûts de revient de chaque prestation effectuée ou de chaque chantier réalisé.
- › Calculer le juste prix de vente avec la marge souhaitée qui permette de vous rémunérer correctement.
- › Être plus à l'aise pour défendre son prix de vente parce que vous maîtrisez sa composition.
- › Créer au cours du stage votre propre outil de suivi des coûts de revient et de calcul du juste prix.
- › Fixer vos objectifs de vente.

Durée



Dates 2024

› 14 et 28 mai

### Manager et impliquer son équipe au quotidien

Les fondamentaux du management : 3 jours pour agir sur l'essentiel.

À l'issue de la formation, vous serez capable de :

- › Adopter une posture de manager.
- › Motiver et impliquer vos collaborateurs.
- › Accompagner vos collaborateurs dans l'autonomie et l'efficacité.
- › Choisir et utiliser les bons outils de communication pour manager au quotidien.

Durée



Dates 2024

› 1<sup>er</sup>, 8 et 15 octobre

#### Artisans et micro-entrepreneurs :

- › Prise en charge partielle du coût de votre formation sous réserve des conditions des organismes financeurs, nous contacter.
- › Reste à votre charge : 69 € par jour.
- › Tarif autre public : 244 € par jour.

Artisan, vous avez un compte pro (ou dédié à votre activité) Crédit Mutuel ou Crédit Agricole ?  
Votre banque vous rembourse jusqu'à 200 € pour vos formations, nous contacter.

#### Lieu

Chambre de Métiers  
et de l'Artisanat de la Mayenne  
39 quai André Pinçon à Laval



#### CONTACT

Service aux entreprises  
0243 49 88 71  
formationcontinue53@artisanatpaysdelaloire.fr



## VALORISER LES MÉTIERS DE L'ALIMENTAIRE

La CMA Pays de la Loire, ses apprentis et artisans présents, ont fait rayonner les métiers de bouche, de la boulangerie-pâtisserie, de l'hôtellerie et de la restauration lors du salon Serbotel qui s'est déroulé du 22 au 25 octobre derniers à Nantes. Concours, veille, accompagnement des artisans, remises Éco-défis et information des visiteurs, un seul objectif : faire rayonner les métiers de l'alimentaire !

◀ Le concours régional des artisans bouchers des Pays de la Loire.

## COCORICO POUR LE MADE IN FRANCE

Les 100 000 visiteurs du salon Made in France expo ont pu découvrir 10 artisans ligériens réunis sous la bannière de CMA France, du 9 au 12 novembre à la porte de Versailles à Paris. Chaque année, c'est LE grand rendez-vous du savoir-faire français.

› Les artisans ligériens présents au MIF Expo entourés des élus de la CMA Pays de la Loire.



## SALLERTAINE, COMMUNE ENGAGÉE POUR L'ÉCONOMIE

Le prix « Ma ville mon artisan » récompense les collectivités qui agissent pour le développement de l'artisanat dans leur territoire. La commune de Sallertaine en Vendée est lauréate 2023 du concours Ma ville mon artisan dans la catégorie Culture et patrimoine. Ce prix vient saluer l'engagement de la municipalité en faveur de l'activité artisanale depuis plus de 30 ans.

◀ La remise des prix Ma ville mon artisan a eu lieu le 22 novembre dernier à Paris lors du salon des Maires de France.

## AU CŒUR DE L'EXCELLENCE ARTISANALE

Pour cette édition 2023, ils étaient 43 chefs d'entreprise à participer au prix Excellence Artisanale organisé par la CMA Pays de la Loire avec le soutien de la Région Pays de la Loire.

› La remise des trophées a récompensé les 9 lauréats le 27 novembre à de l'Hôtel de Région à Nantes. Bravo à eux !



## LES MÉTIERS D'ART À L'HONNEUR

Pour sa 28<sup>e</sup> édition, le Salon de la Création Métiers d'Art a ouvert ses portes à Nantes du 1<sup>er</sup> au 3 décembre. Créé par la Chambre de Métiers et de l'Artisanat des Pays de la Loire, ce salon est une vitrine des métiers d'art et de la création en Pays de la Loire.





FONDS TERRITORIAL D'ACCESSIBILITÉ

# Une aide pour les travaux d'accessibilité

Depuis le 2 novembre dernier, les lieux ouverts au public ont la possibilité de solliciter une aide financière, un «fonds local pour l'accessibilité», auprès de l'État pour financer les aménagements spécifiques à l'accessibilité. Le timing de cette aide n'est pas un hasard, elle est liée aux Jeux Olympiques de l'été 2024.

Dépôt des demandes sur [www.asp-public.fr](http://www.asp-public.fr)



Sur les environ 2 millions d'établissements recevant du public en France, environ un million ne répondent pas encore à l'exigence d'accessibilité de leurs locaux. Ainsi, pour accélérer ces travaux d'aménagement, l'État propose une aide financière dont le plafond est fixé à **20 000 €**.

## Quel est le montant de l'aide ?

- › L'État finance 50% des dépenses engagées pour les équipements et les travaux de mise en accessibilité, avec un maximum de 20 000€ d'aide versée.
- › L'État finance 50% des dépenses engagées pour le diagnostic des conditions d'accessibilité et l'assistance à maîtrise d'ouvrage, avec un maximum de 500 € d'aide versée.

## Quelles sont conditions d'éligibilité ?

Sont concernés les Établissements recevant du public (ERP) de 5<sup>e</sup> catégorie, qui appartiennent à la catégorie des micros, petites ou moyennes entreprises, qui emploient moins de 250 salariés et dont le chiffre d'affaires annuel n'excède pas 50 millions d'euros hors taxes (ou dont le total de bilan n'excède pas 43 millions d'euros).

## Que peut-on financer avec ce fonds ?

- › Des équipements et des travaux de mise en accessibilité. Par exemple : travaux d'installation d'une rampe d'accès, travaux pour agrandir la largeur des couloirs, pour supprimer une marche à l'entrée, pour mettre en place une signalisation adaptée...
- › Le diagnostic des conditions d'accessibilité de votre établissement. C'est-à-dire l'identification des actions de mise en accessibilité à mener.
- › Un accompagnement par un maître d'ouvrage lors de la réalisation des travaux.

## Et si le dossier est accepté ?

Dans ce cas, une avance de 30 % sera versée au commencement des travaux, sur présentation des documents qui prouvent l'engagement de frais (bons de commande, tickets de caisse, factures ou devis). Le solde sera versé une fois les travaux terminés, sur présentation des factures acquittées.

**⚠ Les demandes des établissements localisés dans les villes hôtes des Jeux olympiques et paralympiques de Paris 2024 seront traitées en priorité.**



## LA LOI ÉVOLUE

# Valorisation des biodéchets en entreprise

Conformément aux dispositions de la loi du 10 février 2020 relative à la lutte contre le gaspillage et à l'économie circulaire, dite loi anti-gaspillage, tous les professionnels produisant des biodéchets ont l'obligation de les valoriser dans les filières adaptées. À partir du 1<sup>er</sup> janvier 2024, tous les producteurs professionnels de biodéchets (alimentaires, tertiaires...) doivent trier leurs déchets alimentaires.



Les biodéchets représentent jusqu'à 1/3 des déchets tout venant des boulangeries artisanales.

Chez les fleuristes, 90% des déchets tout venant sont des déchets verts.

Source : Ademe

## À NOTER

**Les emballages jetables sont interdits dans la restauration rapide accueillant 20 places assises.**

Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2023, les commerces de restauration rapide ne peuvent plus avoir recours à de la vaisselle jetable pour les repas servis sur place. Ils doivent donc obligatoirement faire usage d'une vaisselle réutilisable : assiettes en porcelaine, couverts en métal, plats, verres...

### Qu'est-ce que les biodéchets ?

Les biodéchets sont des déchets organiques issus de **ressources naturelles végétales ou animales** (épluchures, coquilles d'œufs, marc de café, fleurs...).

Les restes alimentaires, les déchets verts du jardin et les déchets en cellulose, comme l'essuie-tout par exemple, en font partie. Les huiles alimentaires en sont exclues. Ils sont **biodégradables** et peuvent être valorisés en compost, un engrais riche en nutriments et en éléments fertilisants pour les plantes ou en énergie via la méthanisation.

### Quelles solutions ?

Plusieurs solutions existent pour valoriser ses biodéchets à condition d'obtenir une traçabilité :

- › **Compostage sur site ou en local** : composteur individuel ou mutualisé
- › **Collecte par un prestataire spécialisé** : Par exemple, Compost in situ dispose d'un réseau régional de professionnels ou les Alchimistes à Nantes ou à Angers.

› **Don** (agriculteur local, nourriture d'élevage...)

› **Déchèterie professionnelle**

› **Collecte par certaines collectivités en porte à porte** comme aux Sables d'Olonne.

⚠ Les collectivités locales ont l'obligation de proposer des solutions aux ménages mais ne sont pas dans l'obligation d'en proposer aux professionnels. Renseignez-vous auprès de votre communauté de communes.

✓ Pensez à quantifier vos quantités valorisées et si vous passez par un prestataire ou faites un don, n'oubliez demander des bons d'enlèvement pour remplir votre registre des déchets.

✓ La valorisation des biodéchets est une bonne solution pour alléger ses déchets tout venant et s'engager dans une boucle vertueuse d'économie circulaire. Par exemple, en boulangerie, les biodéchets sont estimés à 1/3 des déchets du tout-venant.

## CONTACT

**Nos conseillers transition écologique de la CMA Pays de la Loire vous accompagnent sur cette thématique.**

- › **Loire-Atlantique** : developpementdurable44@artisanatpaysdelaloire.fr
- › **Maine-et-Loire** : developpementdurable49@artisanatpaysdelaloire.fr
- › **Mayenne** : developpementdurable53@artisanatpaysdelaloire.fr
- › **Sarthe** : developpementdurable72@artisanatpaysdelaloire.fr
- › **Vendée** : developpementdurable85@artisanatpaysdelaloire.fr

**VENDREDI 24 NOVEMBRE 2023**

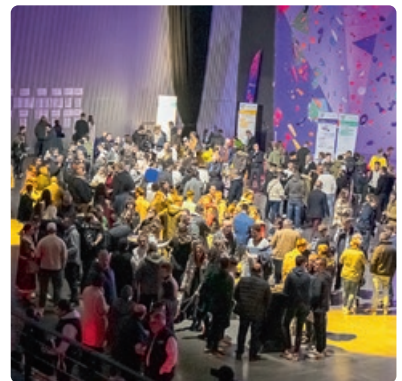
# Cérémonie de remise des diplômes des centres de formation

Dans une ambiance empreinte d'émotion et de fierté, les 3 050 nouveaux diplômés des centres de formations de la CMA Pays de la Loire ont chacun reçu leur diplôme lors d'une grande soirée organisée simultanément le vendredi 24 novembre dans les 5 départements ligériens.

**E**n présence de leurs familles, de leurs maîtres d'apprentissages, des professeurs/formateurs et de l'ensemble du personnel chargé de leur suivi, les diplômés de la session de juin 2023 se sont retrouvés dans un cadre festif et chaleureux pour célébrer leurs

réussites. Cette soirée est également l'occasion de rappeler l'importance des formations en apprentissage pour acquérir des compétences concrètes et applicables directement au marché du travail afin de faciliter l'accès à l'emploi.

**Félicitations aux diplômés de la promotion 2023 et meilleurs vœux pour leurs futurs succès !**



- 44. À la salle de la Carrière à Saint-Herblain.
- 49. À la salle des Greniers Saint-Jean à Angers.
- 53. À l'Espace Mayenne de Laval.
- 72. Au Cinéma Méga CGR de Saint-Saturnin.
- 85. À La salle des fêtes de la Chaize-le-Vicomte.

## CHIFFRES CLÉS

- › 85% de réussite aux examens
- › 3 050 jeunes diplômés dans 40 métiers et plus de 100 diplômes

## CONTACT

**Pour rejoindre les rangs de nos futures promotions d'apprenants à la rentrée de septembre 2024, contactez-nous :**

- › Loire-Atlantique : [poledev44@artisanatpaysdelaloire.fr](mailto:poledev44@artisanatpaysdelaloire.fr)
- › Maine-et-Loire : [poledev49@artisanatpaysdelaloire.fr](mailto:poledev49@artisanatpaysdelaloire.fr)
- › Mayenne : [poledev53@artisanatpaysdelaloire.fr](mailto:poledev53@artisanatpaysdelaloire.fr)
- › Sarthe : [poledev72@artisanatpaysdelaloire.fr](mailto:poledev72@artisanatpaysdelaloire.fr)
- › Vendée : [poledev85@artisanatpaysdelaloire.fr](mailto:poledev85@artisanatpaysdelaloire.fr)

## LES GRANDES ÉTAPES

## J'EMBAUCHE UN APPRENTI !

Embaucher un apprenti, pourquoi pas vous ? Que ce soit pour une première embauche ou que vous ayez l'habitude, la CMA vous guide pas à pas.

**1 Définir son besoin** : quelles sont les missions qui seront confiées à l'apprenti et donc quel profil rechercher : un jeune de 15 ans qui démarre ou quelqu'un de plus expérimenté et mature ? Il faut ensuite définir qui sera le maître d'apprentissage au sein de l'entreprise : le chef d'entreprise ou un collaborateur ? Les seules conditions requises sont de détenir un diplôme dans le métier, être majeur et volontaire pour s'acquitter de cette responsabilité.

**2 Prendre contact avec le centre de formation près de chez vous** pour connaître les diplômes proposés, le fonctionnement d'un contrat d'apprentissage (rythme de travail, périodes d'exams...). Autant d'éléments qui vous permettront de vérifier que ce que vous aviez envisagé est en adéquation avec le profil demandé.

**3** Une fois que vous avez validé le profil recherché ainsi que le diplôme préparé, **rechercher votre futur employé**. Vous pouvez prendre contact avec nos conseillers des formations. Leur métier est de faire le lien entre apprentis et maîtres d'apprentissage : mise en relation, aide à la rédaction de l'offre d'emploi et partage sur les plateformes, comme celles de Pôle emploi, des missions locales... N'hésitez pas également à afficher l'offre d'emploi au sein de votre entreprise, à en parler à vos clients, à faire fonctionner le bouche-à-oreille, à réaliser un post sur les réseaux sociaux... pour trouver la perle rare.



**4** Une fois l'apprenti recruté (des stages peuvent être mis en place pour vérifier que vos attentes respectives coïncident), **préparer le contrat d'apprentissage ou ses avenants**. La CMA vous propose un accompagnement clé en main : calcul de la rémunération de l'apprenti (selon son âge, son profil et la convention collective du métier), conseil sur les aides auxquels les entreprises peuvent prétendre, rédaction du contrat et assistance à la transmission du contrat à l'OPCO. Économisez votre temps et libérez-vous de vos formalités d'apprentissage en les confiant à votre CMA !

Lors de ces 4 étapes, la CMA est à vos côtés pour que l'embauche d'un apprenti soit une simple formalité et qu'il devienne un maillon essentiel de votre entreprise.



## PRIME À L'EMBAUCHE D'APPRENTIS

**6 000€ d'aides reconduits en 2024**

En 2024, la prime à l'embauche d'un jeune en alternance est maintenue à hauteur de 6 000€, quelle que soit l'entreprise ou l'âge de l'apprenti.



**Semaine de l'entreprise**  
du 8 au 12 avril


 Chambre  
**Métiers**  
 et de  
**Artisanat**  
 PAYS DE LA LOIRE

UNIVERSITÉ RÉGIONALE  
 DES MÉTIERS DE L'ARTISANAT  
 DES PAYS DE LA LOIRE

# PORTES OUVERTES

## 2024

Formation professionnelle : du module au diplôme  
 Réservez votre  
**Samedi 10 février 2024**

[urmapaysdelaloire.fr](http://urmapaysdelaloire.fr)







### Nos centres de formation

#### Laval

30 boulevard  
Volney  
02 43 64 11 00

#### Angers

3 rue Darwin  
02 41 22 61 56

#### Saint-Nazaire

66 rue Michel  
Ange  
02 28 54 17 01

#### Le Mans

187 rue Henri  
Champion  
02 43 50 13 70

#### Sainte-Luce- sur-Loire

Place Jacques  
Chesne  
02 40 18 96 96

#### La Roche- sur-Yon

24 rond point  
du Coteau  
02 51 36 53 00

## SAMEDI 10 FÉVRIER

# 5 bonnes raisons de venir aux portes ouvertes

Le début d'année est la période propice aux visites des centres de formation pour les jeunes en recherche d'orientation ou qui souhaitent s'y inscrire pour l'année scolaire suivante. C'est pourquoi, les centres de formation de la CMA Pays de la Loire ouvrent leurs portes le samedi 10 février. C'est LE moment à ne pas rater !

La journée portes ouvertes se tiendra le samedi 10 février dans nos cinq centres de formation professionnelle. 5 bonnes raisons d'y participer :

**1. Visite guidées du centre :** plongée dans l'atmosphère de nos centres en participant à une visite guidée. Découverte des installations modernes et adaptées à la formation professionnelle. Des plateaux techniques aux salles de cours, découverte d'un environnement optimal pour développer des compétences.

**2. Rencontres avec les professeurs/formateurs et des apprenants :** c'est l'occasion d'échanger avec nos professeurs passionnés et nos apprenants dynamiques, obtenir des conseils et des retours d'expérience sur les cours, les projets et la vie dans le centre.

**3. Découverte des métiers et des filières :** nos centres proposent une large gamme de filières : de la coiffure-esthétique à la restauration en passant par la mécanique. Découverte des programmes, des cursus traditionnels aux formations innovantes, pour trouver celui qui correspond à vos aspirations et objectifs.

**4. Présentation des projets d'apprenants :** être témoin de l'ingéniosité de nos apprenants à travers des présentations de projets dans divers domaines. De l'art à la technologie, en passant par les sciences sociales, découverte de réalisations qui inspirent.

**5. Démonstrations, ateliers pratiques, et dégustations** seront proposés pour enrichir l'expérience.

Que vous soyez un jeune, un adulte en reconversion ou encore un professionnel cherchant à acquérir de nouvelles compétences, la journée portes ouvertes de nos centres de formations professionnelle est une opportunité précieuse pour explorer les métiers et les formations qui peuvent façonner des avenirs. Nos équipes sont impatientes de vous accueillir, de répondre à toutes vos questions et de partager une journée exceptionnelle avec vous !

### CONTACTS

- › Loire-Atlantique : [poledev44@artisanatpaysdelaloire.fr](mailto:poledev44@artisanatpaysdelaloire.fr)
- › Maine-et-Loire : [poledev49@artisanatpaysdelaloire.fr](mailto:poledev49@artisanatpaysdelaloire.fr)
- › Mayenne : [poledev53@artisanatpaysdelaloire.fr](mailto:poledev53@artisanatpaysdelaloire.fr)
- › Sarthe : [poledev72@artisanatpaysdelaloire.fr](mailto:poledev72@artisanatpaysdelaloire.fr)
- › Vendée : [poledev85@artisanatpaysdelaloire.fr](mailto:poledev85@artisanatpaysdelaloire.fr)



# SUCCÈS EN SÉRIE !

## ARTS DE LA TABLE

**Le 25 octobre**, 2 apprentis en 2<sup>e</sup> année de CAP restaurant au centre de formation de la CMA Mayenne ont remporté le Challenge des jeunes talents, organisé lors du salon Serbotel. Bravo au binôme composé de Jeanne Masson et Maria-Stella Callot qui l'ont emporté haut la main avec 18,25/20 de moyenne. Elles ont travaillé avec 2 autres apprentis en cuisine qui eux n'ont pas été finalistes mais ont contribué à la réussite du concours.



## DÉCOUVERTE DES MÉTIERS

**Le 22 novembre**, une centaine de personnes (jeunes et leurs familles) sont venues découvrir les métiers de l'artisanat lors d'un après-midi dédié. Une première pour le centre de formation qui souhaite reconduire cette action chaque année pour faciliter la connaissance métiers et l'orientation des familles. Au programme: jeux sur le statut d'apprenti, visites des laboratoires du centre de formation, visionnage de vidéos « Un métier de ouf »... L'objectif était d'élargir les connaissances sur les métiers, même pour les jeunes qui ont déjà une idée d'orientation. Un premier pas avant les portes ouvertes du 10 février. *Infos en page 29 de ce magazine.*



## CHARCUTERIE-TRAITEUR

**Le 6 décembre**, le concours MAF de charcutier-traiteur, niveau départemental, a eu lieu dans les locaux du centre de formation de la CMA Mayenne. Les lauréats sont:

- **1<sup>er</sup>**: Léonil Soulet, apprenti chez Serge Boisseau, Poivre & Sel à Laval
  - **2<sup>e</sup>**: Lucas Hamelin, apprenti chez Éric Collet, charcuterie Collet à Évron
  - **3<sup>e</sup>**: Loïs Hamelin, apprenti chez Jérôme Chauveau, charcuterie Chauveau à Bais
- Léonil et Lucas sont qualifiés pour le concours régional qui aura lieu à Nantes le 16 janvier 2024.

## DEVOIR DE MÉMOIRE

**Le 12 décembre**, 350 apprentis du centre de formation de la CMA Mayenne ont eu l'immense chance d'échanger avec Lili Leignel, ancienne rescapée des camps de concentration de Ravensburg et de Bergen-Belsen. Lili Leignel est une des dernières voix de la Shoah, qui transmet un message de paix, de tolérance et d'humanité. Ce moment était organisé avec le Mémorial des déportés de la Mayenne et en présence de l'Office des anciens combattants et victimes de guerre.



# Organisme de gestion agréé : y a-t-il encore un intérêt à adhérer ?

Jusqu'à présent, le fait d'adhérer à un organisme de gestion agréé (OGA) offrait au chef d'entreprise un avantage fiscal lié à la non-majoration de ses revenus professionnels. Un coup de pouce qui a disparu en 2023. Alors, y a-t-il encore un intérêt à faire appel à ces interlocuteurs ? La rédaction

## Qu'est-ce qu'un OGA ?

Il s'agit d'une structure associative de proximité qui peut apporter une assistance à la gestion ainsi qu'une aide à la décision. Développer l'usage de la comptabilité, faciliter l'accomplissement des obligations administratives et assurer une sécurité fiscale à ses membres, parmi lesquels les artisans et les commerçants, rentrent également dans ses prérogatives. Autre vertu : lorsque les entreprises relevant de l'impôt sur le revenu subissaient une majoration

de 25 % avant calcul de leur impôt, les adhérents à un OGA en étaient, eux, dispensés. Autrement dit : un non-adhérent était imposé sur 125 % de ses résultats professionnels, un adhérent sur 100 %.

## Comment cet avantage fiscal a disparu ?

### Subsiste-t-il un intérêt ?

Ces dernières années, les lois de finances successives ont progressivement réduit le taux de majoration en question et supprimé, à compter de 2023, l'avantage fiscal accordé aux adhérents d'un OGA. Mais un autre demeure : une réduction d'impôt pour frais d'adhésion à un OGA, plafonnée à 915 €, si cela comprend la tenue de la comptabilité. Non négligeable...

### Un OGA peut-il offrir des services complémentaires ?

Oui ! En premier lieu, un OGA propose de nombreuses formations, gratuitement ou à un prix modique : l'adhésion

ne revient, en moyenne, qu'à 200 € par an, soit à peine plus de 15 € par mois. Elles peuvent couvrir tout l'environnement d'une petite entreprise : mise en vitrine, conception d'un devis, prise de parole en public, fiscalité, mutuelles, assurances...

### Un autre point fort ?

Autre intérêt, loin d'être minime à l'ère des données data : un OGA a accès à des statistiques bien utiles à un dirigeant de TPE. Grâce à une filiale de services étendus aux analyses économiques, un OGA peut fournir à chaque adhérent un dossier de performance propre à son activité, à l'échelle de sa région, de son bassin de vie, voire de sa commune. L'organisme peut également produire des analyses de valorisation d'un fonds de commerce, ou fournir, pour un secteur d'activité et une zone géographique déterminés, l'âge moyen de la population, le panier moyen des consommateurs, l'état des créations et des liquidations d'entreprises... Autant d'informations précieuses pour s'installer ou préparer un projet de développement. Enfin, un OGA est un lieu d'échanges, ce qui peut s'avérer intéressant pour des artisans ou des commerçants susceptibles de se sentir isolés.

**Plus d'infos :**  
[www.fcga.fr](http://www.fcga.fr)

“ Un OGA est un lieu d'échanges, ce qui peut s'avérer intéressant pour des artisans ou des commerçants susceptibles de se sentir isolés.

## POUR LES MICROS AUSSI !

Pour enrichir son offre, la FCCG (Fédération des centres de gestion agréés) propose désormais un service spécifique aux micro-entrepreneurs, afin d'optimiser leurs ressources tout en évitant les pièges administratifs et légaux. Une réponse à la solitude et au manque de clarté administrative pouvant être un frein auprès des entrepreneurs...

[microautoentrepreneur.com](http://microautoentrepreneur.com)

# PARCOURS CRÉATEUR

APPRENDRE À ÊTRE UN  
CHEF D'ENTREPRISE

RÉUSSIR MON PROJET DE  
CRÉATION

TROUVER MES  
PREMIERS CLIENTS

ET VOUS ?

FAITES LE CHOIX  
DE LA RÉUSSITE !



Chambres  
de **Métiers**  
et de l'**Artisanat**

Offre éligible sur

**MON  
COMPTE  
FORMATION**



# Nouveau Code de l'artisanat : ce qu'il faut en retenir

Unique et lisible : ainsi peut se résumer le nouveau Code de l'artisanat censé éclairer désormais sur tous les métiers du secteur. Entré en vigueur en juillet dernier – alors que son prédécesseur datait de... 1952 –, il vise surtout à mieux renseigner et protéger les artisans. **Détails.** Lætitia Muller

**F**ruit de la loi du 14 février 2022 en faveur de l'activité professionnelle indépendante, le nouveau Code a vu le jour via l'ordonnance du 28 mars dernier. Il poursuit et remplit un but principal : rendre clairs et lisibles aux yeux des principaux acteurs du secteur de l'artisanat les textes de loi. Comment ? En définissant mieux l'artisanat et en réunissant tous les textes en un seul et même code.

## Un code qui compile l'ensemble des règles

Le Code de l'artisanat ne comprend pas de nouvelles mesures (droit constant). Il regroupe les textes existants en deux parties et cinq « livres » dédiés, dans l'ordre, aux activités, aux personnes, au réseau des CMA, et enfin aux droits locaux (Alsace-Moselle et Outre-mer). Côté pratique, la Direction générale des entreprises a mis

en ligne une foire aux questions et des tableaux de concordance pour que les artisans identifient facilement les textes. Le mail [codeartisanat.dge@finances.gouv.fr](mailto:codeartisanat.dge@finances.gouv.fr) a été également créé pour le professionnel qui aurait une question.

## Un artisanat mieux défini et protégé

Pour éviter que des industriels ne revendiquent une activité, ou n'usurpent une fabrication artisanale, le code clarifie (enfin) l'activité et la production artisanales, et le titre même d'artisan. Seules « *les personnes physiques, y compris les dirigeants sociaux des personnes morales, relevant du secteur des métiers et de l'artisanat au sens des articles L.112-1, peuvent se prévaloir de la qualité d'artisan dès lors qu'elles justifient d'un diplôme, d'un titre ou d'une expérience professionnelle dans*

*le métier qu'elles exercent, dans des conditions définies par décret en Conseil d'État* » (article L.211-1). De plus le Code précise qu'eux seuls « *peuvent utiliser le mot artisan et ses dérivés pour l'appellation, l'enseignement, la promotion et la publicité de l'entreprise, du produit ou de la prestation de service* » (article L.241-1). À noter : l'utilisation abusive du terme « artisan » ou « artisanal » est passible d'une amende de 7 500 €. Dans un environnement concurrentiel, nul doute que la transparence du nouveau Code de l'artisanat soit la bienvenue.

Plus d'infos : [www.legifrance.gouv.fr](http://www.legifrance.gouv.fr)

Pour accéder directement à l'ensemble du texte, flashez ce QR Code



le monde des

# artisans

[lemondedesartisans.fr](http://lemondedesartisans.fr)



**OUI**, je m'abonne à l'édition nationale du *Monde des artisans* pour **DEUX ANS** (12 numéros) au tarif préférentiel de **12 €** (au lieu de 18 €)\* [Abonnez-vous sur kiosque-atc.com](http://Abonnez-vous sur kiosque-atc.com)

Prénom.....

Nom.....

Profession.....

Adresse.....

Téléphone.....

E-mail.....@.....

**Ou renvoyez ce bulletin avec votre règlement à :** Média et Artisanat • Service abonnements • 23 rue Dupont-des-Loges • 57000 Metz

\* Prix de vente au numéro. Offre valable jusqu'au 31/03/24. Tarif abonnement 1 an France : 9 €. En application de la loi n° 78-17 du 6 juin 1978, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification aux informations vous concernant reproduites ci-dessus. LMA vous précise qu'elles sont nécessaires au bon traitement de votre abonnement.

**AUJOURD'HUI,  
TOUS LES  
EMBALLAGES  
ET LES PAPIERS  
SE TRIENT.**

Cet encart d'information est mis à disposition gratuitement  
au titre de l'article L. 541-10-18 du code de l'environnement.

Cet encart est élaboré par CITEO.

# Apprentissage : l'aide unique de 6 000 € maintenue en 2024

Même somme, mêmes conditions. Lors des 1<sup>res</sup> Assises de l'apprentissage, en novembre, la ministre Carole Grandjean a promis de ne pas toucher à la prime à l'embauche des apprentis. Un système de financement difficilement tenable selon les experts...

**S**oulagement pour les employeurs d'apprentis : la prime unique pour l'embauche d'un jeune en alternance est maintenue en 2024. Et ses conditions restent inchangées : 6 000 €, quels que soient l'entreprise ou l'âge de l'apprenti. Une bonne nouvelle que Carole Grandjean, la ministre en charge de l'Enseignement et de la Formation professionnels, a réservé à l'auditoire des 1<sup>res</sup> Assises de l'apprentissage coorganisées le 7 novembre dernier par CMA France et AEF Info.

## Un scénario abandonné

Ce n'était pourtant pas gagné : Bercy était en quête depuis plusieurs semaines d'économies pour équilibrer le budget de l'État 2024. La révision à la baisse de cette prime était dans la balance. Scénario envisagé : accorder cette aide de 6 000 € uniquement pour les apprentis des niveaux Bac+2 et infra, soit 700 M€ en plus dans les caisses publiques. Le risque ? Freiner la belle progression de l'alternance dans l'enseignement supérieur, locomotive du développement de l'apprentissage depuis la mise en place de ce coup de pouce. Et renoncer au cap du million d'apprentis, si cher à l'exécutif.



Joël Fourny, président de CMA France, a remis à Carole Grandjean, un document regroupant une série de mesures d'équilibrage et de gestion des fonds alloués à l'apprentissage (lire encadré).

## Intenable financièrement

Cet objectif, atteignable au vu des 830 000 apprentis formés en 2022 et aux chiffres optimistes de 2023, « ferait de la France le pays phare de l'apprentissage », selon Carole Grandjean... mais n'est plus tenable financièrement d'après les calculs de l'OFCE\*. Surtout sans une augmentation de la contribution formation des entreprises. En 2023, le financement de l'apprentissage a coûté 21 milliards d'euros (soit bien plus que la part représentée par les versements de France Compétences), dont 4,5 pour cette aide unique. Le coût moyen annuel d'un apprenti est ainsi passé de 14 000 € en 2017 à 22 000 cinq ans plus tard. Une aubaine incontestable pour les employeurs, mais qui se paye chèrement.

\* Observatoire français des conjonctures économiques.

## FINANCEMENT DE L'APPRENTISSAGE

### CMA FRANCE POINTE LA GESTION DES EXCÉDENTS

Réunis en Assemblée générale le 5 décembre, les présidents de CMA ont dénoncé avec force la redistribution des excédents de CFA... à des actionnaires.

Selon France Compétences, en 2022, 32,5 % des excédents des CFA en entreprises commerciales ont été distribués à des actionnaires sous forme de dividendes, contrairement à ceux des 137 CFA du réseau des CMA qui ont tout réinvesti dans l'amélioration de leurs outils de formation. Indigné, le président de CMA France, Joël Fourny, a souligné l'incompatibilité du principe même de dividendes face aux menaces de déficit de certaines

formations : « L'apprentissage est un investissement pour l'avenir de notre jeunesse, pas pour les fonds de pension ». Pour remédier à la situation, CMA France propose 3 mesures :

**1. Créer un « montant socle »** adapté à des critères définis par les Branches et France Compétences, impliquant si besoin un soutien financier des conseils régionaux, avec intégration des investissements pédagogiques importants.

**2. Réserver les financements** de l'apprentissage aux formations privilégiant **une pédagogie d'alternance réelle et excluant le 100% digital.**

**3. Encourager les comportements « vertueux » :** interdire la distribution de dividendes aux actionnaires et systématiser le reversement d'un pourcentage des résultats excédentaires non affectés aux investissements pour l'apprentissage.

# CE QUI VOUS ATTEND AU 1<sup>er</sup> JANVIER

Une nouvelle année a démarré, avec elle, son lot de nouveautés et d'évolutions. Voici celles qui impactent vos vies personnelle et professionnelle (et votre budget) depuis le 1<sup>er</sup> janvier...

## VIE QUOTIDIENNE

### Pôle emploi devient France Travail

Année de transition pour cette nouvelle entité qui assurera, dès 2025, l'accueil, l'orientation, l'accompagnement, la formation, le placement des demandeurs d'emploi ou des personnes en difficulté d'insertion. Le tout en s'appuyant plus fortement sur l'État, les collectivités locales, les missions locales (jeunes) et Cap emploi (handicapés).

### +5,2% pour les retraités

Les pensions de retraite sont indexées sur l'inflation et réévaluées en conséquence chaque 1<sup>er</sup> janvier. Pour 2024, l'augmentation est de 5,2 %, tous régimes confondus, soit en faveur de 15 millions de retraités.

**À noter :** les retraites complémentaires gérées par l'Agirc-Arrco sont, elles, revalorisées de 4,9 % depuis ce 1<sup>er</sup> novembre.

### Les biodéchets mieux gérés

Dans le cadre de la loi anti-gaspillage pour une économie circulaire, chaque collectivité doit avoir identifié des solutions pour mettre en place le tri à la source des déchets alimentaires des particuliers et s'assurer qu'ils peuvent être valorisés (biogaz, compost...) et non mis en décharge.

**Plus d'infos :** [www.ecologie.gouv.fr](http://www.ecologie.gouv.fr)

## BÂTIMENT

### MaPrimeRénov' évolue...

Le coup de pouce en faveur de la rénovation énergétique se divise en deux piliers :

➤ Efficacité, pour éliminer les chauffages énergivores (fioul, charbon ou gaz) au profit de

pompes à chaleur ou encore de chaudières à granulés ;

➤ Performance, pour accélérer les rénovations énergétiques d'ampleur.

Le gouvernement espère réaliser 200 000 rénovations performantes en 2024 (contre 90 000 en 2022). Pour cela, la prime à la rénovation globale est plus incitative pour les ménages les plus modestes et pour les propriétaires de passoires énergétiques. Autre nouveauté : afin de mener à bien chaque projet de rénovation d'ampleur (et obtenir la prime), les ménages doivent passer par le dispositif MonAccompagnateurRénov'.

### ... et MaPrimeAdapt' démarre

Cette prime, étroitement associée à MaPrimeRénov' (afin de combiner projets de rénovation énergétique et ceux d'adaptation au vieillissement), centralise en fait trois aides préexistantes : « Habiter facile » de l'Agence nationale de l'habitat\*, « Habitat cadre de vie » de la Caisse nationale d'assurance vieillesse et le crédit d'impôt autonomie (qui couvre jusqu'à 25 % des dépenses liées à la mise en place d'équipements d'accessibilité du logement). L'État prévoit d'adapter 680 000 logements au vieillissement au cours des dix prochaines années.

\* Cette aide demeure valable pour toutes démarches entamées en 2023.

**Plus d'infos :** [france-renov.gouv.fr](http://france-renov.gouv.fr)

### Les chaudières à gaz sorties des CEE

L'arrêté du 4 octobre 2023 supprime la fiche Bar-TH-106 relative à la chaudière individuelle à haute performance énergétique. L'installation d'une chaudière

## DERNIÈRE MINUTE

Pour toute l'année 2024, le prêt à taux zéro (PTZ) est augmenté à 100 000 € (contre 80 000 €).

Il est étendu aux classes moyennes (gagnant entre 2 500 et 4 000 €/mois) et à 210 villes supplémentaires, soit 6 millions de personnes éligibles en plus.

[www.service-public.fr](http://www.service-public.fr)

n'est de ce fait plus éligible aux primes CEE (certificat d'économies d'énergie).

### À retenir aussi...

➤ L'élaboration d'un projet de plan pluriannuel de travaux (PPPT) devient nécessaire pour les copropriétés comprenant entre 51 et 200 lots.

➤ Le diagnostic de performance énergétique (DPE) de l'ensemble d'une copropriété, devient obligatoire, pour les immeubles de plus de 200 lots.

## AUTOMOBILE

### Le bonus écologique restreint

Aujourd'hui, ce bonus s'élève à 5 000 € pour l'achat d'une voiture électrique (7 000 pour les foyers modestes), auquel s'ajoute la prime à la casse (jusqu'à 6 000 €). Des aides qui subventionnent indirectement l'industrie automobile chinoise, qui pèse de plus en plus dans les ventes en France, d'après l'État. Exit, donc, du bonus les véhicules dont la production est la plus polluante (et la plus lointaine).

### Le permis dès 17 ans

Cette nouvelle mesure devrait soutenir l'autonomie des jeunes, d'autant plus lorsqu'ils sont en apprentissage. Par ailleurs, l'aide de 500 € versée aux apprentis pour financer leur permis est élargie aux élèves des lycées professionnels.

# Erreur dans le taux de TVA appliqué : c'est l'artisan qui trinque !

Dès qu'un artisan réalise une vente ou une prestation de services, il a l'obligation d'appliquer un taux de TVA à ses clients pour le compte de l'État à qui il devra la reverser dans un second temps. Spécificité fiscale : ce taux peut varier de 5,5 % à 20 %. Et en cas d'erreur, l'artisan ne peut pas récupérer le complément auprès de son client. **Vigilance...** Lætitia Muller

**P**our la majorité des prestations de services et de ventes de biens, le taux normal est de 20 % (article 278 du Code général des impôts-CGI). Il existe un taux réduit à 5,5 % pour certains travaux d'amélioration de la qualité énergétique du logement, comme les chaudières à condensation ou à micro-cogénération. Enfin, un taux de 10 % s'applique aux travaux ne bénéficiant pas de cet abattement à 5,5 %. C'est le cas des travaux de transformation, d'aménagement et d'entretien, à l'exception de la part correspondant à la fourniture d'équipements électroménagers et mobiliers ou de certains gros équipements (article 279-0 bis du CGI).

## La responsabilité de l'artisan engagée

Il n'est pas toujours évident pour un artisan de distinguer les travaux éligibles au bon taux ! Contrainte supplémentaire : pour tous les travaux dans les locaux d'habitation c'est le vendeur (ou le propriétaire) qui doit compléter un Cerfa (n°13948\*05/1301-SD) qu'il remet ensuite à l'entrepreneur en déclarant le bon taux de TVA. On pourrait alors penser que le propriétaire porte la responsabilité du taux de TVA apposé. Il n'en

est rien ! L'artisan doit être au contraire particulièrement vigilant. En effet, si le chef d'entreprise artisanale se trompe de taux (celui du devis et de la facture doivent coïncider avec celui du Cerfa), il ne peut pas réclamer un complément à son client.

## La Cour de cassation a tranché

Tel est en tout cas l'avis de la Cour de cassation, qui a jugé dans un arrêt du 6 juillet dernier\*, que l'artisan qui appose le mauvais taux de TVA sur une facture ne peut pas ensuite appliquer un taux supérieur à celui facturé à son client. Les juges retiennent néanmoins deux exceptions à ce principe :

- La première en cas de fausses mentions portées par le client sur l'imprimé fiscal (ouvrant droit à réduction de TVA).
  - La seconde, si l'entrepreneur et le client prévoient clairement dans les documents contractuels, qu'une éventuelle erreur de taux serait à la charge du client.
- L'artisan qui réalise des travaux impliquant des taux réduits de TVA peut donc prendre la précaution de mentionner sur le devis et la facture qu'une erreur de taux sera à la charge du client. Un principe de précaution à retenir !

\* Cass. Civ 3, 6.7.2023, P 22-13.141.

## POUVEZ-VOUS BÉNÉFICIER DE LA FRANCHISE DE TVA ?

Travailler sans facturer de TVA rend l'artisan plus compétitif par rapport à ses concurrents. Ce dispositif alléchant peut s'appliquer quelle que soit la structure juridique à condition de respecter un montant maximum de chiffre d'affaires :

- Pour les prestations de services, le seuil est de 36 800 € avec une tolérance jusqu'à 39 100 €.
- Il est de 91 900 € avec une tolérance jusqu'à 101 000 € pour les livraisons de biens, les ventes à consommer sur place et les prestations d'hébergement.

En pratique, si votre chiffre d'affaires entre dans les seuils, il suffit d'inscrire la mention « TVA non applicable, art. 293B du CGI » sur vos factures. En contrepartie les achats de l'artisan ne sont plus hors TVA, il en est redevable comme un consommateur classique.

**Objectifs** : alléger ses obligations fiscales et être plus compétitif, pensez-y !

“ Si le chef d'entreprise artisanale se trompe de taux, il ne peut pas réclamer un complément à son client.

**TRAVAIL DANS LE FROID : QUELS EFFETS SUR LA SANTÉ ?**

Selon l'INRS, en dessous de 5°C, la vigilance est de mise. Les risques encourus sont multiples : sensation de fatigue accrue, perte de dextérité, engourdissements, fourmillements, gelures, troubles musculosquelettiques, problèmes de bronches, coups de froid, syndrome de Raynaud (troubles temporaires de la circulation sanguine), hypothermie (dans les cas les plus sévères, celle-ci peut entraîner des troubles neurologiques et cardiaques, un coma, voire un décès). **Plus d'infos : [www.inrs.fr](http://www.inrs.fr)**

# Grand froid : ne soyez pas frileux face à vos obligations !

Dans le secteur du Bâtiment, protéger ses salariés en période hivernale est primordial pour préserver l'organisation du travail et le bien-être de chacun. Les risques encourus sont réels, il est donc essentiel de connaître les règles pour être en conformité avec la législation... La rédaction

**Que dit la loi sur ce point ?**

En ce qui concerne le froid, il n'existe pas de seuil de température en dessous duquel les salariés peuvent faire valoir un droit de retrait. Néanmoins, le Code du travail impose à l'employeur de :

- mettre en œuvre les mesures nécessaires pour assurer la sécurité et protéger la santé physique et mentale des travailleurs (art. L. 4121-1) ;
- mettre à disposition des ouvriers des habillements spécifiques pour protéger du froid et permettre de faire son travail sans être gêné (art. R4225-1) ;
- prévoir un local chauffé assez grand pour recevoir tous les ouvriers durant les pauses obligatoires prévues par la loi (art. R4213-7-et-R4213-8).

**Attention** : dès le premier salarié, l'entreprise doit mettre en place un document unique d'évaluation des risques (DUER) ; ce dernier doit préciser les dispositions « froid ».

**Quels sont les risques encourus ?**

Les DREETS<sup>1</sup> (ex-Directe), via ses inspecteurs, effectuent régulièrement des contrôles pour vérifier le respect des règles et pratiques obligatoires lors de périodes de grand froid. Si une infraction est

constatée, l'entreprise peut être mise en demeure de faire les aménagements nécessaires. Mais s'il y a danger grave pour les salariés, des sanctions civiles, voire pénales (art. L. 4721-5 du Code du travail), peuvent être encourues.

**Quoi mettre en place concrètement ?**

Un guide national de prévention<sup>2</sup> liste les mesures collectives et individuelles à opérer. Ainsi, une entreprise peut :

- Installer un abri (tente de chantier...) pour se réchauffer et s'hydrater (l'accès à des boissons chaudes est alors bienvenu) et y placer des chauffages d'appoint ;
- Sur de gros chantiers, mettre à disposition un espace chauffé, dans lequel prendre les pauses et les repas, idéalement avec des sanitaires et des vestiaires, et où faire sécher ses vêtements et stocker des équipements de rechange ;
- Instaurer des pauses régulières ;
- Réorganiser le chantier et procéder à davantage de rotations de poste ;
- Utiliser des aides à la manutention, pour réduire le port de charges lourdes et diminuer la pénibilité des tâches.

Le salarié doit aussi se prémunir du froid en portant des vêtements chauds et protéger sa tête, ses mains et ses pieds. Il est également nécessaire d'éviter de travailler seul ou de rester isolé, pour réduire les risques de malaise et d'accidents.

**Droit de retrait : est-il applicable ?**

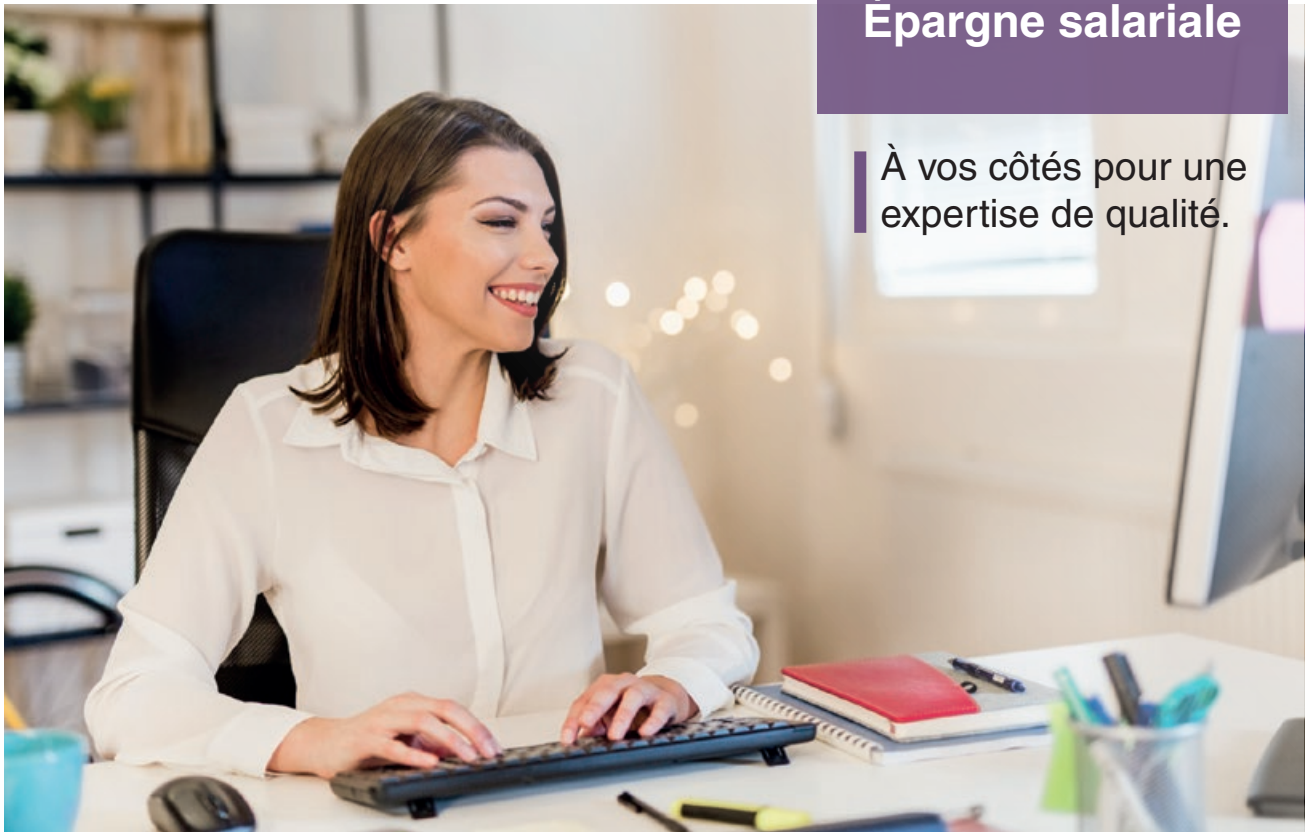
L'article L.4131-1 du Code du travail prévoit le retrait d'un salarié de son poste, s'il estime que la température extérieure nuit à sa santé. Dans cette situation, l'employeur ne peut prendre aucune sanction à son encontre. L'appréciation varie en fonction du poste occupé par le salarié, de ses conditions de travail ou encore des mesures de protection mises en œuvre par l'entreprise. Aussi, si l'employeur estime que l'exercice du droit de retrait est abusif, une action devant le Conseil des prud'hommes est possible.

**Attention** : avant cette action, l'employeur est tenu d'assurer la santé et la sécurité y compris en cas de ressenti du salarié.

1. Directions régionales de l'économie, de l'emploi, du travail et des solidarités. 2. Le « Guide national relatif à la prévention et à la gestion des impacts sanitaires et sociaux liés aux vagues de froid » n'a pas été modifié depuis 2018. Non encore paru cette année, vous pouvez vous référer à la version 2021-2022 sur [sante.gouv.fr](http://sante.gouv.fr).

Épargne salariale

À vos côtés pour une expertise de qualité.



## LE CRÉDIT MUTUEL VOUS PERMET DE RÉCOMPENSER VOS SALARIÉS EN MISANT SUR LES AVANTAGES DE L'ÉPARGNE SALARIALE.

Pour plus d'informations :



Rendez-vous dans une  
Caisse de Crédit Mutuel



Téléchargez l'appli  
Crédit Mutuel



Connectez-vous au site  
[www.creditmutuel.fr](http://www.creditmutuel.fr)

**Crédit  Mutuel**  
— Maine-Anjou, Basse-Normandie —

Après étude et sous réserve d'acceptation de la Caisse. Voir conditions en Caisse.

Édité par la Caisse Fédérale du Crédit Mutuel de Maine-Anjou et Basse-Normandie, société coopérative anonyme à capital variable, capital initial de 38 112 € - immatriculée sous le n° 556 650 208 RCS Laval - 43, bd Volney 53083 Laval Cedex 9, contrôlée par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), 4 Place de Budapest CS92459 75436 Paris Cedex 09. Crédit photo : Gettyimages



Chambre  
de **Métiers**  
et de l'**Artisanat**

PAYS DE LA LOIRE

UNIVERSITÉ RÉGIONALE  
DES MÉTIERS DE L'ARTISANAT  
DES PAYS DE LA LOIRE

# PORTES OUVERTES 2024



Formation professionnelle : du module au diplôme

Réservez votre

# Samedi 10 février 2024

En nocturne pour Angers et La Roche-sur-Yon, le vendredi 9 février 2024

[urmapaysdelaloire.fr](http://urmapaysdelaloire.fr)



**URMA**  
*Ste-Luce-sur-Loire*  
Place Jacques Chesne  
02 40 18 96 96

**URMA**  
*Saint-Nazaire*  
66 rue Michel Ange  
02 28 54 17 01

**URMA**  
*Angers*  
3 rue Darwin  
02 41 22 61 56

**URMA**  
*Laval*  
30 boulevard Volney  
02 43 64 11 00

**URMA**  
*Le Mans*  
187 rue Henri Champion  
02 43 50 13 70

**URMA**  
*La Roche-sur-Yon*  
24 rond point du Coteau  
02 51 36 53 00