



Formation Mayenne

2025

ADEA – ADJOINT(E) DE DIRIGEANT(E) D'ENTREPRISE ARTISANALE



BLOC 1 : Assister à la gestion des ressources humaines et au management des collaborateurs d'une entreprise artisanale – TPE – PME	12 jours (1 jour/semaine)	15/09/2026	PROGRAMME ICI
BLOC 2 : Assurer la comptabilité générale d'une entreprise artisanale – TPE - PME	14 jours (1 jour/semaine)	23/09/2025	PROGRAMME ICI
BLOC 3 : Assurer la rentabilité et la réalisation des budgets de sa TPE - PME	10 jours (1 jour/semaine)	10/02/2026	PROGRAMME ICI
BLOC 4 : Assurer l'organisation administrative avec les outils bureautique/numérique	10 jours (1 jour/semaine)	08/12/2026	PROGRAMME ICI
BLOC 5 : Définir sa stratégie commerciale et son marketing digital	13 jours (1 jour/semaine)	21/01/2027	PROGRAMME ICI

DÉVELOPPEMENT ET VENTE

Etre à l'aise dans La relation commerciale Développer vos compétences relationnelles, le meilleur atout pour vendre mieux à vos clients	3 jours	03-10-17/09/2025	PROGRAMME ICI
Gérer les réclamations et les conflits Identifier et comprendre le comportement d'un client insatisfait, savoir réagir et anticiper les réclamations	1 jour	03/10/2025 et 26/11/2025	Se rapprocher de nos services

OFFRE 2025 : 4 jours réalisés = 1h00 d'audit offerte

GESTION ET RENTABILITÉ

Bien gérer votre microentreprise Optimiser la gestion de votre microentreprise déjà créée	1 jour	30/10/2025 et 01/12/2025	PROGRAMME ICI
Répondre à des appels d'offre Développer et diversifier son chiffre d'affaires en devenant titulaire de marchés et de la commande publique	2 jours	30-31/10/2025	PROGRAMME ICI
Calculer son coût de revient et ses prix de vente Apprendre à maîtriser ses coûts pour assurer la rentabilité de l'entreprise	2 jours	19/11-03/12/2025	PROGRAMME ICI

MANAGEMENT

Manager et impliquer son équipe au quotidien Les fondamentaux du management : 3 jours de formation pour agir sur l'essentiel	3 jours	10/10-24/10-14/11/2025	PROGRAMME ICI
Mener ses entretiens annuels et professionnels Acquérir la bonne méthodologie pour préparer et réaliser ses entretiens obligatoires	2 jours	8-22/09/2025	PROGRAMME ICI



*Je suis intéressé,
je m'inscris !*

Retrouvez nous sur

artisanatpaysdelaloire.fr

DÉVELOPPEMENT PERSONNEL

Se libérer du syndrome de l'imposteur Faire taire cette petite voix au fond de vous qui sème le doute dans tout ce que vous entreprenez	1 jour	15/10/2025	PROGRAMME ICI
Réduire sa charge mentale Apprendre à réduire la surcharge face aux nombreuses sollicitations	1 jour	24/11/2025	PROGRAMME ICI

OUTILS NUMÉRIQUES

Commencer avec Instagram (niveau 1) Gagner en visibilité auprès de ses futurs acheteurs en communiquant sur Instagram	1 jour	08/10/2025	PROGRAMME ICI
Créer votre site internet pour TPE PME (WordPress niveau 1) Créer un site pour présenter et promouvoir votre activité, vos produits ou services, sans notion de programmation particulière, avec un outil intuitif, évolutif et performant	5 jours	07-14-21-28/10/2025, 04/11/2025	PROGRAMME ICI
Développer sa page et sa communauté Facebook (niveau 2) Maîtriser les bonnes pratiques du réseau social ainsi que les fonctionnalités les plus avancées de l'application pour atteindre vos objectifs professionnels	1 jour	12/11/2025	PROGRAMME ICI
Artisanat 4.0 : intégrer l'intelligence artificielle dans son entreprise Exploiter le potentiel de l'IA pour développer son entreprise artisanale	1 jour	25/09/2025	PROGRAMME ICI
Optimiser l'expérience client avec le digital Fidéliser grâce au digital	1 jour	16/10/2025	PROGRAMME ICI
Développer son compte et sa communauté sur Instagram (niveau 2) Perfectionner votre maîtrise du réseau social le plus en vogue du moment	1 jour	18/11/2025	PROGRAMME ICI
Développer une stratégie de communication via les réseaux sociaux Sélectionner le ou les réseaux sociaux adaptés à votre stratégie digitale puis créer et animer votre page professionnelle pour développer votre activité.	4 jours	12-19-26/09/25, 03/10/2025 et 26/11/2025, 03-10- 17/12/2025	PROGRAMME ICI
Devenir son propre Community Manager Se former aux outils numériques pour engager et développer sa communauté.	1 jour	08/12/2025	PROGRAMME ICI

OUTILS INFORMATIQUES

S'initier à Sketchup pour présenter ses projets en 3D Découvrir le logiciel et ses fonctionnalités afin de réaliser des présentations en 3D à vos clients	3 jours	16-23-30/10/2025	PROGRAMME ICI
Se perfectionner sur Sketchup (niveau 2) Se perfectionner sur les fonctions fondamentales et découvrir les fonctions avancées de Sketchup, afin de présenter à ses clients des projets commerciaux en 3D.	1 jour	21/11/2025	PROGRAMME ICI
Pack bureautique L'informatique et l'internet en toute simplicité pour les débutants. En bonus un PC que vous conservez à l'issue de la formation	7 jours	6-13-20/10/2025, 3-17- 24/11/2025, 01/12/2025	PROGRAMME ICI

PRÉVENTION DES RISQUES

Connaître les règles et obligations en hygiène alimentaire Maîtriser les pratiques de l'hygiène alimentaire dans les établissements de restauration commerciale et vous conformer à l'obligation légale (Formation conforme au Décret) Coût 420 € les 2 jours	2 jours	06-07/10/25 et 3-4/11/25 et 4- 5/12/25	PROGRAMME ICI
--	---------	---	-------------------------------

Artisan (TNS) :

Prise en charge partielle du coût de votre formation sous réserve des conditions des organismes financeurs (nous contacter).

Reste à votre charge **69 € par jour** • **Tarif autre public : 244 € par jour**

NOUVEAUTE : PASS CMA LIBERTE
Pour en savoir plus : [cliquez ici](#)

Si vous avez un compte professionnel au Crédit Mutuel, contactez-nous :

Eva Heriveau – Chargé de gestion formation continue – 02 43 49 88 71

Mathilde Chabenat – Conseillère formation continue et ADEA – 02 43 49 88 70

CMA Pays de la Loire • Mayenne

Service aux Entreprises • 39 quai André Pinçon • CS 30227 • 53002 LAVAL Cedex

N° de déclaration d'activité : 52 44 07494 44 ■ Code APE : 9411Z ■ SIRET : 130 020 688 00011

MAJ : mai_2025



02 43 49 88 71

formationcontinue53@artisanatpaysdelaloire.fr