

# Guide utilisateur

COMMENT RÉCUPÉRER VOTRE CARTE PROFESSIONNELLE

VOTRE CARTE  
PROFESSIONNELLE  
TOUJOURS À PORTÉE  
DE MAIN

#CMAcarte



Chambres  
de **Métiers**  
et de l' **Artisanat**

# COMMENT RÉCUPÉRER VOTRE CARTE PROFESSIONNELLE ?

En vous connectant sur <https://cmacarte.pro> vous allez pouvoir vous identifier, créer votre compte, mettre à jour vos informations et récupérer votre carte dématérialisée au format PDF.

Cette carte pourra être enregistrée sur votre smartphone.

## 1 - S'identifier et activer son compte

Sur la page d'accueil du site <https://cmacarte.pro/>, cliquez sur le bouton «ACTIVER»

SUR ORDINATEUR

The desktop screenshot shows the website's navigation menu (ACCUEIL, MON COMPTE, NOUS CONTACTER) and the CMA logo. The login form includes fields for 'E-mail' and 'Mot de passe', with a 'CONNEXION' button. The red banner on the right prompts the user to activate their account.

SUR SMARTPHONE

The smartphone screenshot shows the mobile-optimized version of the website. The login form is compact, and the red banner is prominent, encouraging the user to activate their account.

Indiquez votre **numéro d'immatriculation RM** (il se trouve soit sur votre ancienne carte, soit sur les extraits d'immatriculation fournis par votre CMA : il se compose de votre numéro SIREN, des lettres RM et du numéro de la région **Pays de la Loire** sur 3 chiffres : **521** (Ex : 123123123RM**521**) et **vosre date de naissance**.

The identification form is titled 'IDENTIFICATION'. It contains two main input sections: 'Immatriculation RM\*' with a text box containing '123123123RM078', and 'Date de naissance\*' with three dropdown menus showing '2', 'janv.', and '1970'. A red 'VALIDER' button is located at the bottom right of the form.

Des informations complémentaires sur le numéro d'immatriculation sont disponibles dans la FAQ du site <https://www.cmacarte.pro/page/questions-frequentes>

En validant votre saisie, vous accédez à l'activation de votre carte, où il faudra saisir **1** votre adresse mail, **2** un numéro de mobile (facultatif) et créer votre mot de passe personnel **3** et **4**. Puis cliquer sur le bouton «Activer» **5**

### SUR ORDINATEUR

### SUR SMARTPHONE

Afin de s'assurer et de sécuriser la conformité des informations saisies vous recevrez un courriel contenant un lien pour activer définitivement votre compte.

### SUR ORDINATEUR

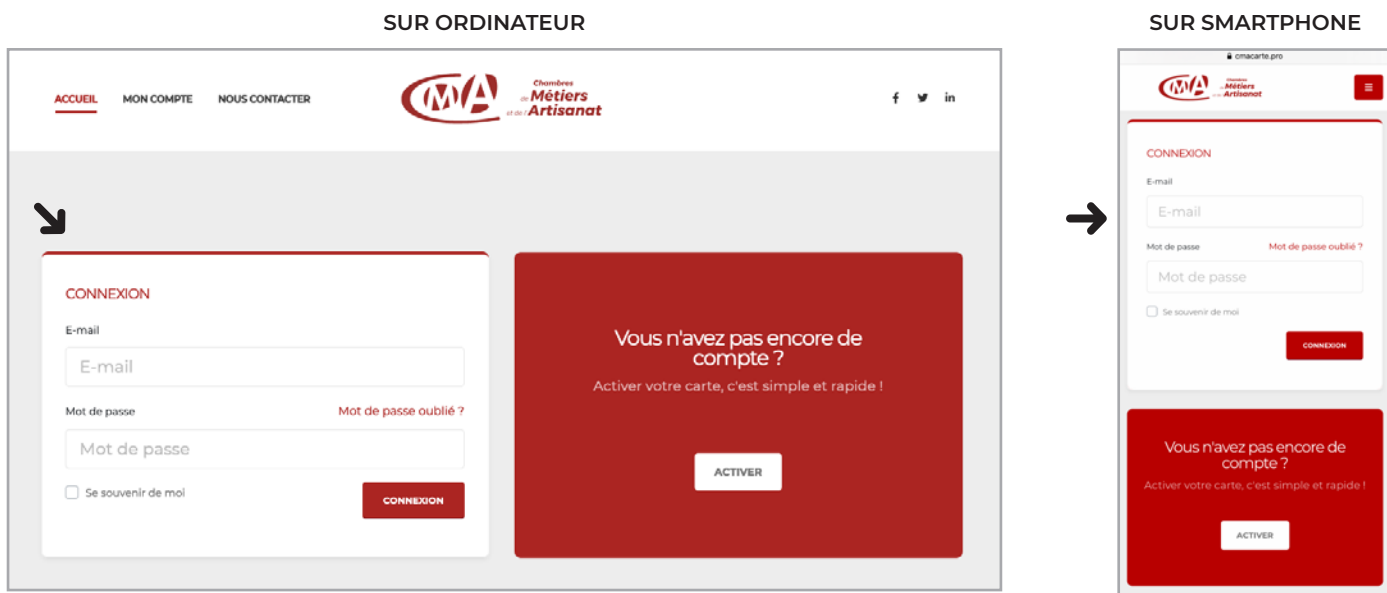


### SUR SMARTPHONE

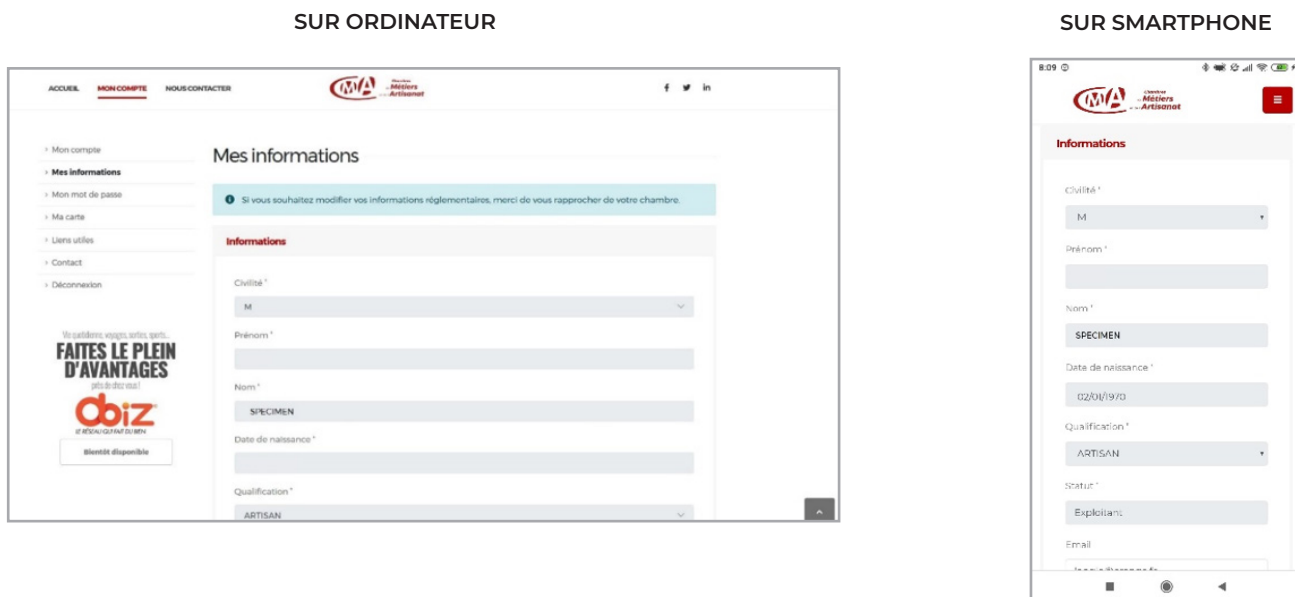


## 2 - Se connecter sur son compte

A partir du lien, vous pouvez désormais vous connecter à votre espace sur <https://cmacarte.pro>



A partir de cette connexion, vous êtes dans votre espace et vous pouvez mettre à jour les données que vous souhaitez, vous pouvez ajouter une photo d'identité et télécharger votre carte dématérialisée au format PDF (puis l'envoyer sur votre smartphone). Vous y trouvez aussi les espaces de nos partenaires.

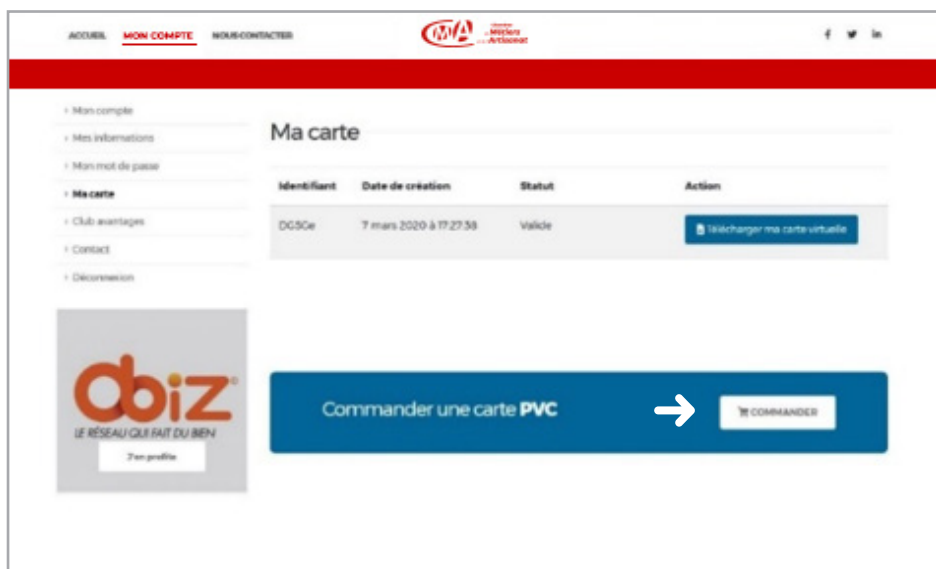


### 3 - Télécharger sa carte

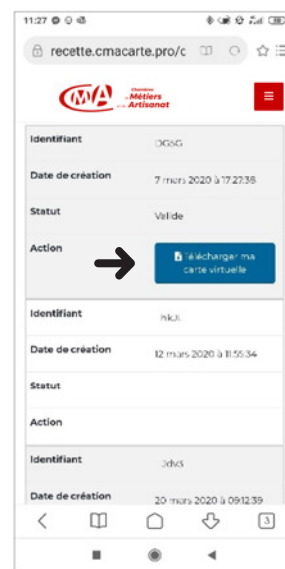
En cliquant sur « > Ma carte » du menu à gauche, vous accédez à l'espace ci-dessous, permettant le téléchargement de la carte.

Vous avez aussi la possibilité de commander une carte PVC (payante 5 €).

#### SUR ORDINATEUR

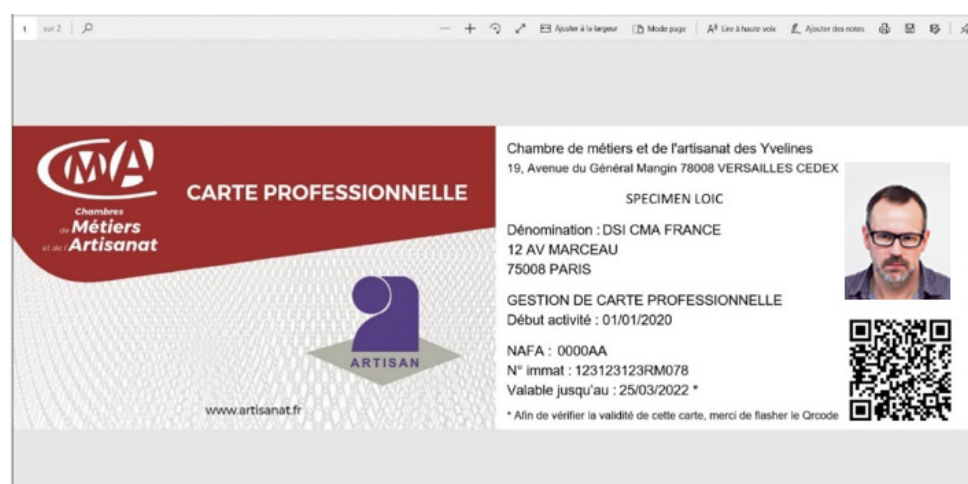


#### SUR SMARTPHONE



En cliquant sur «Télécharger ma carte virtuelle», celle-ci s'affiche au format PDF. Vous pouvez l'enregistrer sur votre ordinateur ou votre portable et l'utiliser comme un fichier standard (envoi par mail possible, etc.).

#### SUR ORDINATEUR



#### SUR SMARTPHONE



Pour toutes questions relatives à votre carte professionnelle,  
n'hésitez pas à contacter notre support technique :  
[supportcarte@cma-france.fr](mailto:supportcarte@cma-france.fr)

**#CMAcarte**



*Chambres*  
de **Métiers**  
et de l'**Artisanat**

artisanat.fr -

